

# Conditions Générales d'Utilisation et de Service (CGU/CGS)

## PRÉAMBULE

Le présent site accessible depuis l'adresse <http://www.aores-sci.fr>, ci-après le « Site Internet », est édité par l'Association pour une Orientation Raisonnée vers l'Enseignement supérieur Scientifique (AORES) – ci- après désignée aux présentes par « AORES » ou « l'AORES» - , dont les principales informations légales sont les suivantes :

Forme : Association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901,  
Référence de déclaration : Déclarée auprès de la Sous-Préfecture d'Antony en date du 20 novembre 2020 sous le numéro W921009619,  
Siège : 5 bis, rue des Prés - 92160 ANTONY,  
Représentant légal : Monsieur Clément de SEGUINS PAZZIS, ès qualité de Président.  
TVA Intracommunautaire : FR80 904518362

L'AORES a été créée en 2020 par des professionnels et acteurs de l'enseignement supérieur scientifique. Elle s'est donnée pour missions d'améliorer la liaison entre l'enseignement secondaire et le supérieur et d'aider les élèves de Terminale Générale du système éducatif français à mieux déceler, connaître et utiliser leur potentiel aux fins de poursuivre leur cursus dans des études scientifiques exigeantes, ainsi que de permettre aux différentes formations, écoles et établissements de l'enseignement supérieur d'identifier plus efficacement les futurs talents scientifiques.

L'AORES est une association indépendante de tout mouvement ou mouvance politique, philosophique ou religieux. Elle ne reçoit aucune subvention publique.

Le site [www.aores-sci.fr](http://www.aores-sci.fr) répond aux caractéristiques suivantes :

- Directeur de publication: Clément de SEGUINS PAZZIS
- Adresse de contact : [president@aores-sci.fr](mailto:president@aores-sci.fr)
- Hébergeur : Hostinger International Ltd, 61 Lordou Vironos Street - 6023 Larnaca, Cyprus (e-mail : [fr@hostinger.com](mailto:fr@hostinger.com)).
- Prestataire de paiement en ligne : STRIPE (site web : <https://stripe.com>)

L'AORES propose notamment un service de test d'aptitudes et de compétences en mathématiques dénommé « TESCIA », organisé annuellement (une session d'une demi-journée par an), et consistant en deux séries successives d'épreuves sur table destinées à tous les élèves de niveau Terminale Générale.

Ce Test d'aptitude et de compétences en mathématiques, dont l'ensemble des caractéristiques et objectifs est décrit sur son Site Internet ainsi qu'au sein du Règlement du TESCIA - ayant valeur de Conditions Particulières dudit service -, a pour principaux objectifs de :

- rassurer les élèves y participants sur leur niveau et potentiel en mathématiques ;
- faciliter la détection des talents scientifiques, en évaluant à la fois les compétences acquises et en vérifiant la qualité de réaction des candidats à des situations nouvelles ;
- aider les élèves y participants à s'orienter, au mieux de leurs aptitudes, vers les filières de l'enseignement supérieur,

Les présentes CGU/CGS et, le cas échéant, comme ils seront définis ci-après, les Autres Documents Contractuels Associés, ont pour objet, à la fois :

- De régir les conditions d'accès, de navigation et d'utilisation du Site Internet édité par l'AORES par tout Utilisateur, ainsi que les droits et obligations respectifs de ce dernier et de l'AORES à cette occasion,

Ainsi que, le cas échéant,

- D'organiser les droits et obligations respectifs d'un Client et/ou Participant pour la fourniture payante des Services de Test proposés par l'AORES et dont la souscription s'opère depuis son Site Internet.

## Article 1. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Service (ci-après « CGU/CGS»), ainsi que dans les Autres Documents Contractuels applicables, les mots ou expressions tels qu'indiqués et listés ci-après ont, lorsqu'ils sont rédigés en Majuscules en première(s) lettre(s) desdits mots ou expressions, et qu'ils soient rédigés au singulier ou au pluriel, la signification qui suit :

- « **Autres Documents Contractuels** » **désigne** : l'ensemble des documents contractuels associés aux présentes CGU/CGS, les complétant, liant l'Utilisateur et/ou le Client et/ou le Participant à l'AORES, et applicables, en fonction des caractéristiques de la relation considérée, à leur rapport contractuel, à savoir :
  - La Politique de protection et de confidentialité des données à caractère personnel,
  - Le Règlement du TESCIA
  - Les Mentions Légales.
- « **Client** » **désigne** : tout Utilisateur qui pour pouvoir bénéficier personnellement, en sa qualité de Participant, ou pour en faire bénéficier une autre personne qui sera le Participant, souscrit à l'un ou plusieurs Services proposés par l'AORES depuis son Site Internet, dont notamment la fourniture du service de test TESCIA, et qui s'engage ainsi à payer le Tarif dû en contrepartie. Si le Participant est une tierce personne mineure, le Client sera présumé être son représentant légal.
- « **Compte utilisateur** » **désigne** : l'espace virtuel, personnel et sécurisé, accessible par l'Utilisateur Inscrit, le Client et/ou le Participant à l'aide d'Identifiants choisis, depuis la rubrique « SE CONNECTER » du Site Internet, et regroupant l'ensemble des informations nécessaires à la gestion des relations entretenues avec l'AORES, savoir :
  - Les Données Utilisateurs renseignées par l'Utilisateur Inscrit, le Client et/ou le Participant lors de la création du Compte Utilisateur, le cas échéant corrigées ou mises à jour ultérieurement ;
  - L'ensemble des informations afférentes à l'Inscription, le cas échéant, à un service de Test, et notamment au TESCIA, tel que souscrit.

La création préalable d'un tel Compte Utilisateur est indispensable pour la finalisation de l'Inscription à un Test, et notamment au TESCIA et l'accès, ultérieur, à l'ensemble des informations et services y afférant. Ce Compte Utilisateur peut être supprimé à tout moment, sous réserve des conséquences qu'une telle suppression peut avoir sur l'Inscription, telles que prévues ci-après.
- « **Conditions Générales d'Utilisation et de Service** » ou « **CGU/CGS** » **désigne** : le présent document ainsi que toute modification ultérieure éventuellement effectuée par l'AORES.
- « **Données Utilisateur** » **désigne**: l'ensemble des informations et données, à caractère personnel ou non, renseignées, sous sa seule responsabilité, par :
  - un Utilisateur Inscrit, un Client et/ou un Participant, lors de la création du Compte Utilisateur et, le cas échéant, lors de la finalisation subséquente d'une Inscription au service de Test souscrit ;
  - un Utilisateur, lors d'une demande de contact via le formulaire idoine accessible depuis le Site Internet.
- « **Identifiants** » **désigne**: les données de connexion, choisies et renseignées par l'Utilisateur Inscrit, le Client et/ou le Participant lors de la création ou la modification/mise à jour du Compte Utilisateur, composées d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe associé, et permettant de s'identifier et se connecter à l'interface privée et sécurisée du Site Internet depuis l'onglet « SE CONNECTER ».
- « **Inscription** » **désigne** : l'action et la procédure idoine permettant à tout Utilisateur Inscrit de pouvoir

- souscrire à la fourniture d'un Service proposé par l'AORES, et en particulier au service de Test TESCIA, depuis le Site Internet, et conformément à la procédure prévue aux présentes ainsi qu'au Règlement du Test, et contre valable paiement des Droits d'Inscription fixés par l'AORES.
- « **Participant** » désigne : la personne physique qui bénéficie directement de la prestation de Service proposée par l'AORES et qui, s'agissant du TESCIA, sera inscrit pour passer le Test, devra se présenter au centre d'examen et passer personnellement et effectivement les épreuves sur table. Il peut s'agir de la même personne que le Client lorsque le Participant est majeur. A défaut, il s'agira de la personne physique mineure au profit de laquelle la création du Compte Utilisateur et l'Inscription aura été réalisée.
- « **Participation** » désigne : l'action de tout Participant de se présenter aux épreuves organisées par l'AORES notamment dans le cadre du TESCIA, de signer la feuille de présence de la session correspondante et de composer aux fins de passation personnelle du Test et d'obtention des Résultats correspondants.
- « **Parties** » désigne : collectivement l'AORES et l'Utilisateur.
- « **Règlement du TESCIA** » ou « **Règlement du Test** » désigne : le document à valeur de Conditions Particulières, dont les stipulations viennent s'ajouter aux stipulations prévues par les présentes CGU/CGS, et qui contient les informations nécessaires et règles impératives spécifiquement applicables à la fourniture, à date, du Service de test TESCIA, notamment concernant son contenu, ses modalités d'organisation, les conditions et modalités d'Inscription, le déroulé des épreuves et leur correction, la délivrance des Résultats. Ce document contractuel est disponible au sein de la rubrique « *Informations légales* » du Site Internet.
- « **Résultats** » désigne : les notes obtenues par le Participant, après correction par l'AORES, aux épreuves du Test.
- « **Services** » désigne : l'ensemble des prestations proposées, organisées et fournies par l'AORES, dont la description figure sur le Site Internet, et dont la souscription s'opère exclusivement via ledit Site, le cas échéant en contrepartie du paiement d'un prix, dont notamment le service du TESCIA.
- « **Site Internet** » ou « **Site** » désigne : l'ensemble des informations, contenus et services accessibles depuis le site Internet édité par l'AORES et accessible à l'adresse : [www.aores-sci.fr](http://www.aores-sci.fr).
- « **Tarif** » ou « **Droits d'inscription** » désigne : les sommes fixes et forfaitaires, payables par le Client au jour de la finalisation de la procédure d'Inscription et valable pour la fourniture du Service. S'agissant du TESCIA, les droits sont valables pour la session annuelle correspondante. Ces droits permettent au Participant de pouvoir s'inscrire au Test, passer ledit Test, d'en obtenir la correction et les Résultats correspondants, et de bénéficier s'il le souhaite du service spécifique et supplémentaire de vérification desdits Résultats par les tiers, tels que décrits dans le Règlement du Test.
- « **TESCIA** » désigne : le Test d'aptitude et de compétences en mathématiques développé et mis au point par l'AORES sous la dénomination « Test Scientifique Avancé » ou TESCIA et fourni par l'AORES, à titre de Service payant, à raison d'une seule session organisée annuellement en présentiel (épreuves sur table), ce conformément au descriptif et aux modalités figurant dans le Règlement du TESCIA.
- « **Test** » désigne : le test TESCIA ainsi que tout autre test qui pourrait être développé ultérieurement par l'AORES.
- « **Utilisateur** » désigne : toute personne physique agissant à des fins personnelles et privée accédant au Site Internet, et plus généralement aux Services proposés par l'AORES, quels que soient son lieu et les modalités de sa connexion, les motifs et la finalité de sa navigation sur ledit Site.
- « **Utilisateur Inscrit** » désigne : tout Utilisateur ayant procédé à la création d'un Compte Utilisateur mais n'ayant pas encore procédé à son Inscription ou à l'Inscription subséquente d'un Participant à un Test.



## ARTICLE 2. ACCEPTATION ET OPPOSABILITÉ DES CGU/CGS – MODIFICATIONS

### 2.1. Acceptation des CGU/CGS

2.1.1 Tout accès, consultation ou simple utilisation du Site Internet de l'AORES par l'Utilisateur implique l'adhésion pleine, entière et préalable aux présentes CGU/CGS et Autres Documents Contractuels Associés en ce qu'ils fixent, d'une part, les règles et modalités propres à l'utilisation dudit Site ainsi que les rapports entre les Parties à cette occasion. Le seul accès et la seule consultation du Site Internet rendront ainsi pleinement et directement opposables à l'Utilisateur les présentes CGU/CGS pour ce qui est spécifiquement de ces règles d'utilisation.

Les présentes CGU/CGS, en ce qu'elles fixent les règles et modalités propres à la seule utilisation dudit Site (hors souscription de Service), seront **réputés avoir été lus, compris et acceptés sans réserve par l'Utilisateur à compter et à la date de sa première navigation sur celui-ci par l'Utilisateur et du seul fait de son accès audit Site.**

Il appartiendra à l'Utilisateur qui n'adhérerait pas ou plus aux présentes CGU/CGS de ne plus utiliser le Site Internet, sans indemnité, compensation ou contrepartie de la part de l'AORES.

2.1.2 Tout Utilisateur souhaitant procéder en sus à la souscription d'un Service, et notamment à une Inscription et une Participation au TESCIA, devra, sans préjudice de ce qui précède, et s'agissant cette fois-ci des règles gouvernant les droits et obligations d'un Client et/ou Participant dans le cadre de la fourniture d'un Service payant de Test proposé par l'AORES, accepter explicitement et expressément, avant la conclusion de tout contrat de service, les présentes CGU/CGS ainsi que les Autres Documents Contractuels éventuels.

Ainsi, préalablement à toute validation d'une Inscription au Service de Test, l'Utilisateur sera invité à prendre connaissance des documents contractuels en vigueur, disponibles sur le Site et accessibles également via des liens hypertextes, et **il devra sélectionner une ou plusieurs cases dédiées afin de manifester sa prise de connaissance, sa compréhension et son adhésion auxdits documents.**

En cas de sélection desdites cases ainsi prévues, le Client et/ou le Participant sera considéré avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU/CGS et Autres Documents Contractuels applicables en ce qu'ils régissent le contrat de fourniture de service de Test ainsi souscrit.

A défaut de sélection de la ou des case(s) prévue(s) à cet effet, la poursuite du processus d'Inscription ne sera pas possible.

2.1.3 Les CGU/CGS sont accessibles à tout moment depuis le Site Internet aux pages dédiés aux Informations Légales, ainsi que via les liens mis en œuvre tout au long de la procédure de création de Compte Utilisateur et d'Inscription depuis ledit Site.

2.1.4 En toute hypothèse, le Client se porte fort du respect des présentes CGU/CGS ainsi que des Autres Documents Contractuels éventuellement applicables, par le Participant s'il s'agit d'une personne différente.

### 2.2. Opposabilité - Modifications

Les Conditions générales d'utilisation du Site Internet (CGU) applicables et opposables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au moment de ladite utilisation du Site par l'Utilisateur et, en cas de difficulté ou litige, au moment de l'utilisation en cause.

Les Conditions générales de Service (CGS) et les Autres Documents Contractuels éventuels applicables et opposables au Client/Participant en cas d'Inscription et de fourniture subséquente d'un Service de Test payant

par l'AORES sont ceux en vigueur et tels que lus, compris et acceptés par le Client/Participant à l'occasion de cette Inscription.

L'AORES se réserve la possibilité d'adapter et de modifier, à tout moment, les présentes CGU/CGS et les Autres Documents Contractuels éventuels.

L'existence et l'entrée en vigueur de nouvelles versions de ces documents résulteront de leur publication sur le Site Internet aux lieu et place des versions précédentes.

Il est donc recommandé à l'Utilisateur, pour ce qui concerne les règles afférentes à la seule utilisation du Site Internet, de vérifier régulièrement et de se référer à la version applicable des CGU présentes sur le Site lors de chaque utilisation de celui-ci.

Pour ce qui est des CGS et Autres Documents Contractuels, en ce qu'ils fixent les règles concernant cette fois-ci la fourniture d'un Service de Test, et notamment l'Inscription et la Participation au TESCIA, les nouvelles versions des documents ne seront applicables et opposables qu'aux seules souscriptions réalisées à compter de leur entrée en vigueur et tels que lues, comprises et acceptées par le Client et/ou le Participant à ce moment-là.

Néanmoins, pour des raisons d'ordre technique tenant notamment au développement de services supplémentaires dans le cadre du TESCIA (notamment aux fins de vérification des Résultats) ou de nouveaux Services (Test en ligne), l'AORES pourrait souhaiter rendre opposables aux Clients/Participants une nouvelle version de ses CGU/CGS ou Autres Documents Contractuels intégrant les règles applicables à ces nouveaux Services proposés.

En pareil cas, le Client/Participant sera une nouvelle fois invité à accepter expressément les nouvelles CGU/CGS applicables et Autres Documents Contractuels, ce dès sa première connexion à l'espace « MON COMPTE », et dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 2.1.2 indiquées ci-avant, sauf que l'absence de validation de la case prévue ne pourra en aucune manière conditionner, pour le Client/Participant, la poursuite de la fourniture du Service tel que souscrit et en l'état des fonctionnalités et services annexes existants au jour de l'Inscription ou de la création du Compte Utilisateur initiale. Seul le nouveau Service ou la nouvelle fonctionnalité resteront inaccessibles ou sans effet en l'absence d'acceptation expresse des nouvelles CGU/CGS et Autre Document Contractuel.

Le fait que l'AORES ne se prévale pas des présentes Conditions ponctuellement ne saurait être interprété comme une renonciation de s'en prévaloir ultérieurement.

### **Article 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les relations entre les Parties seront régies par l'ensemble des documents suivants formant un tout contractuel :

- Les présentes CGU/CGS ;
- les Autres Documents Contractuels, dont certains ne sont applicables qu'en fonction des Services souscrits auprès de l'AORES, à savoir à date :
  - La Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel de l'AORES ;
  - Le Règlement du TESCIA ;
  - Les Mentions Légales.

L'Utilisateur dispose à tout moment de la faculté d'accéder, de consulter, de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGU/CGS ainsi que les Autres Documents Contractuels Associés, lesquels sont toujours disponibles, dans leur version en vigueur, sur le Site Internet, et ce en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et/ou de son équipement.

**Il est néanmoins précisé que le Règlement du TESCIA, disponible et spécifiquement applicable pour chaque session annuelle dudit Test, ne restera accessible, téléchargeable et imprimable depuis le Site Internet que jusqu'à six mois suivant la délivrance des Résultats relatifs à ladite session du TESCIA.**

Toute condition et tout document, sous quelque forme et de quelque nature que ce soit, contraire aux présentes CGU/CGS et/ou aux Autres Documents Contractuels non expressément accepté par l'AORES ne sera jamais considéré comme un document contractuel et ne lui sera pas opposable.

## **ARTICLE 4. PRÉREQUIS TECHNIQUES ET LIMITATIONS PROPRES À L'UTILISATION DU RÉSEAU INTERNET**

### **4.1. Prérequis techniques et compétences de l'Utilisateur**

Il est rappelé que l'AORES n'intervient aux présentes qu'en tant qu'éditeur du Site Internet et fournisseur des Services proposés via celui-ci, le cas échéant, et non en qualité de fournisseur d'accès à Internet.

L'accès au Site internet et son utilisation nécessite donc de disposer au préalable d'un accès effectif à Internet, fixe ou mobile. L'Utilisateur devra ainsi s'assurer, avant toute utilisation du Site Internet, et, a fortiori, avant toute Inscription et souscription de Service auprès de l'AORES, de disposer de cet accès effectif à Internet.

Il devra également s'assurer du maintien de cet accès à Internet durant toute son utilisation du Site s'il souhaite pouvoir en bénéficier de manière effective.

Il ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un défaut ou d'une rupture ou d'un terme de sa connexion ou de sa fourniture d'accès à Internet à l'encontre de l'AORES.

Il fera d'ailleurs son affaire personnelle de la mise en place des moyens de télécommunications nécessaires à l'accès et à l'utilisation d'Internet, conditionnant un accès au Site Internet et aux Services proposés par l'AORES. A ce titre, tous les coûts afférents à l'achat, la location, la mise à disposition, la détention, la possession, l'échange, l'entretien, la réparation ou le renouvellement des équipements, matériels et logiciels nécessaires à l'accès et l'utilisation de l'Internet, ainsi que les frais de télécommunications associés, sont à la charge exclusive de l'Utilisateur qui déclare à ce titre connaître et accepter les coûts propres à son accès et/ou sa connexion au réseau Internet ainsi que les caractéristiques et les limites propres à la transmission d'informations par ce réseau dont il fait son affaire.

L'Utilisateur déclare en outre disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour :

- accéder au Site Internet et l'utiliser,
- le cas échéant, accéder au Compte Utilisateur et procéder aux modifications/mises à jour utiles des informations personnelles ou options qui y sont renseignées,
- le cas échéant, finaliser et procéder à une Inscription au Test, conformément aux modalités et règles prévues au Règlement du Test.

A ce titre, il est précisé que le Site Internet peut être consulté sur les dernières versions des principaux navigateurs pour ordinateurs, à savoir : Edge, Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, etc...

En revanche, l'AORES ne peut s'engager sur le fait que le Site soit consultable depuis tous les navigateurs existants, ni depuis les versions précédentes des navigateurs ci-dessus indiqués, ni sur ces navigateurs utilisés depuis tous les équipements mobiles ou connectés existants, à savoir les smartphones, les tablettes, les télévisions connectées, les box des fournisseurs Internet, les boîtiers spécialisés, les consoles de jeux, etc...

Dès lors, il appartiendra à l'Utilisateur de s'assurer que les caractéristiques techniques des équipements, matériels informatiques et/ou mobiles et logiciels qu'il utilise lui permettent un accès à Internet dans de bonnes conditions.

Il devra en outre s'assurer de la compatibilité permanente et suffisante de son environnement technique avec le Site.

L'Utilisateur ne pourra se prévaloir, postérieurement au test préalable à toute première utilisation du Site qu'il peut réaliser, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au Site et ses contenus et, le cas échéant, aux Services proposés par l'AORES, avec son environnement technique.

En outre, il appartiendra à l'Utilisateur de prendre toute mesure nécessaire et appropriée pour se protéger contre une contamination par d'éventuels programmes malicieux ou frauduleux, ou plus généralement de virus. Il reconnaît en particulier que toute utilisation du Site (dont tout téléchargement depuis ledit site) est réalisée sous sa seule responsabilité et qu'il demeurera seul responsable pour tout dommage subi en résultant sauf manquement prouvé et établi de l'AORES et en lien de causalité direct avec ledit dommage.

#### **4.2. Accès au Site et au Compte Utilisateur - Limites de responsabilités**

L'AORES fera ses meilleurs efforts pour que son Site Internet et l'accès au Compte Utilisateur fonctionnent de manière fiable et continue. Toutefois l'Utilisateur, le Client ou le Participant reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet.

A ce titre, l'AORES ne pourra être tenue responsable des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet notamment dans les cas d'interruption des réseaux d'accès, ni des performances techniques et des temps de réponse et de téléchargement pour pouvoir consulter, interroger ou transférer les informations, données ou documents éventuels édités sur le Site.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques du Réseau Internet, l'AORES ne garantit pas l'Utilisateur le Client et/ou le Participant contre les risques de détournement, d'intrusion, de contamination et/ou de piratage de ses données, programmes ou fichiers concomitamment ou postérieurement à sa navigation sur le Site ou à sa connexion à l'espace privé de celui-ci.

L'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de nature à protéger ses propres données, programmes et fichiers, en particulier contre les virus informatiques.

L'AORES se réserve le droit d'apporter au Site Internet toutes les modifications et améliorations éditoriales ou technologiques qu'elle jugera nécessaires ou utiles, que ces modifications s'effectuent sous sa responsabilité et/ou celles de tiers prestataires.

### **ARTICLE 5. UTILISATION PERSONNELLE - LICENCE D'UTILISATION CONSENTIE PAR L'AORES**

L'Utilisateur ne bénéficie de la part de l'AORES que d'un simple droit d'usage privé, personnel, non collectif et non exclusif, permettant l'accès, la consultation, la navigation sur le Site Internet ainsi que, le cas échéant, l'utilisation, depuis ledit Site, de tout ou partie des Services souscrits auprès de l'AORES, conformément aux présentes CGU/CGS et Autres Documents Contractuels applicables, ainsi que dans le respect des conditions légalement admises, dont, notamment, au titre du droit d'auteur.

Dans le cadre de ce droit d'usage, l'Utilisateur n'est autorisé à copier, distribuer et transmettre le contenu dudit Site qu'à la seule condition et dans l'unique mesure où une telle copie, distribution et transmission est effectuée par le biais de son logiciel de navigation et à l'occasion d'un usage aux seules fins privées et personnelles, et non professionnelles ou commerciales.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur est autorisé à imprimer une copie des informations affichées sur le Site pour sa seule utilisation personnelle, de sorte que, à l'exception des stipulations ci-dessus, il lui est interdit de modifier, reformater, copier, afficher, distribuer, transmettre, publier, accorder en licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre, toute information, tout ou partie du Service obtenu à partir de l'usage ainsi accordé du Site Internet de l'AORES.

En d'autres termes, l'Utilisateur s'interdit de reproduire à l'identique sur son propre site internet ou sur le site internet d'un tiers, tout ou partie du Site Internet de l'AORES, ni d'afficher par le biais de son propre site ou du site d'un tiers, tous résultats, pages, documents, ou toutes autres informations provenant du Site Internet édité par l'AORES, et ce sans l'autorisation préalable et expresse de l'AORES.



Toute utilisation du Site Internet dans des conditions non conformes aux stipulations qui précèdent expose l'Utilisateur à des sanctions civiles et/ou pénales, ses agissements pouvant notamment constituer des actes de contrefaçon.

## **Article 6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SITE**

### **6.1. Obligations et responsabilités générales de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage, lors de chacune de ses visites, consultations et utilisations du Site, à respecter les conditions et modalités prévues par les CGU/CGS et les Autres Documents Contractuels applicables.

Il s'oblige notamment à n'incorporer ou ne diffuser sur le Site aucun contenu, information, fichier ou toute autre donnée de quelque nature ni de quelque forme que ce soit, susceptible de désorganiser, d'empêcher ou d'interrompre le bon fonctionnement et l'utilisation normale du Site, des équipements informatiques et/ou de télécommunication de l'AORES, de ses partenaires ou des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît que lorsqu'il utilise le Site, cela n'est qu'à ses risques et périls et sous son entière responsabilité pour ce qui est des conséquences de son usage. Il demeure seul et unique responsable pour tout dommage subi en résultant.

L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer les informations accessibles depuis le Site, que ce soit dans l'espace public du Site que via l'espace privatif « MON COMPTE », comme un conseil spécifique ou une orientation ou à une aide à la décision de l'Utilisateur, notamment aux fins d'effectuer un acte de conservation ou de disposition.

### **6.2 Mise en garde quant à l'accès et à l'utilisation du Site par des mineurs non-émancipés**

**Il est rappelé que les mineurs non-émancipés n'ont pas la capacité de contracter et qu'ils demeurent placés sous l'autorité du ou des représentants légaux titulaires de l'autorité parentale et sous leur responsabilité.**

**Les mineurs non-émancipés ne sont donc pas autorisés à souscrire directement un Service, a fortiori un Service payant, auprès de l'AORES.**

**La création d'un Compte Utilisateur sur le Site, en vue notamment de la souscription subséquente d'un Service, notamment de Test, auprès de l'AORES, est ainsi réservée aux seuls adultes majeurs et mineurs émancipés.**

Tout accès et utilisation du Site, ainsi que toute souscription d'un Service, même payant, par un Utilisateur mineur non-émancipé, et nonobstant les mises en garde prévues aux présentes, sera réputé avoir été effectuée sous l'entière responsabilité du ou des représentants légaux titulaires de l'autorité parentale du mineur concerné, et avec son accord.

L'AORES ne saurait être tenu responsable des conséquences en résultant, notamment s'agissant de la collecte consécutive de données personnelles nominatives relatives audit mineur non-émancipé.

Les personnes titulaires de l'autorité parentale sont donc invitées à surveiller l'accès et l'utilisation éventuelle du Site par les mineurs non-émancipés sur lesquels ils exercent leur autorité et dont ils sont responsables.

## **ARTICLE 7. FOURNITURE DES SERVICES**

### **7.1. Détails des Services depuis le Site**

Le détail des Services proposés par l'AORES est présenté sur son Site Internet.

Les différentes prestations de Test proposées par l'AORES à l'Utilisateur et potentiel Client sont celles en vigueur telle que figurant sur le Site au jour de la navigation et le cas échéant de la validation directement en ligne de l'Inscription.

Le Service proposé est accompagné d'un descriptif précisant ses principales caractéristiques et consultable librement sur le Site. L'Utilisateur est tenu de se reporter audit descriptif afin de connaître les propriétés et les particularités essentielles du Service proposé.

## **7.2. Choix éclairé du Client**

Le choix de souscrire ou non à la fourniture d'un Service, a fortiori payant, tel que proposé par l'AORES, est de la seule responsabilité du Client. Il est précisé que le choix du Test auquel le Client entend souscrire, ainsi que ses principales caractéristiques, notamment quant au lieu, option(s) choisie(s) et au prix applicable, sont clairement détaillées et récapitulées au Client avant toute validation définitive de la commande et partant de l'Inscription et accès au formulaire de paiement.

Aucun des Services proposés par l'AORES ne peut être fractionné ou interchangé.

## **7.3. Disponibilité des Services**

Les offres de Services seront réputées disponibles tant qu'elles seront visibles sur le Site et que l'Inscription pour celles-ci restera ouverte via les pages idoines du Site.

Dans l'éventualité de l'indisponibilité d'un Service après validation et paiement de l'Inscription, l'AORES en informera le Client et/ou le Participant par courrier électronique dans les 5 jours suivant la validation de l'Inscription. Celle-ci sera automatiquement annulée et intégralement remboursée dans l'hypothèse où ce Service aurait déjà fait l'objet d'un règlement complet. Le remboursement s'opèrera par le même moyen de paiement que celui utilisé pour le règlement.

## **7.4. Modification du format et/ou de la consistance du Service**

7.4.1 L'AORES demeurera libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques et techniques de son choix pour la fourniture des Services, étant rappelé que la forme, le format et le contenu des Services proposés sont décidés exclusivement par l'AORES qui se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie de la consistance d'un Service, notamment, s'agissant du TESCIA, par la suppression/l'ajout/la modification de certaines fonctionnalités du Site Internet, en ce compris au sein de l'espace privé « MON COMPTE ».

De la même manière, l'AORES se réserve le droit d'apporter des modifications et/ou des améliorations et/ou des évolutions à la technologie servant de support au Site Internet. Elle se réserve également la possibilité de modifier les modalités d'accès au Compte Utilisateur.

7.4.2 **Enfin, et à titre exceptionnel, pour des raisons liées à d'éventuelles contraintes sanitaires et/ou administratives, notamment dans le cas de situations épidémiques ou pandémiques, l'AORES demeurera libre de modifier le format initialement prévu des Services proposés afin que ceux-ci puissent être intégralement et exclusivement exécutés à distance ou sous la forme de visioconférences, sans surcoût à la charge des participants, ce format utilisant alors les outils logiciels et techniques librement accessibles via smartphones, tablettes ou ordinateurs.**

## **7.5. Caractère personnel du Service – Non-reproduction des supports**

La fourniture des Services de l'AORES est réservée au Client et/ou Participant ayant préalablement été inscrit à l'une ou l'autres des prestations et sessions proposées. Dans tous les cas, ces prestations sont strictement personnelles et ne peuvent être transmises ou partagées avec ou au profit des tiers, y compris lorsque le format d'exécution du Service sera intégralement dématérialisé.

La substitution de Participant en cours d'exécution du Service est strictement interdite.

La reproduction, par un tiers ou par le Participant à destination d'un tiers, des supports documentaires, sujets de Test, feuilles-réponses aux Test, ainsi que des exercices, modèles de sujets et notice de correction également mis à disposition par l'AORES depuis son Site pour permettre au Participant de s'entraîner, est strictement interdite.

#### **7.6. Fourniture à titre gratuit de « Sujets zeros »**

Il est précisé que l'AORES met gracieusement à disposition depuis son Site Internet, via la rubrique dédiée au sein de l'onglet « TESCIA » du menu, des sujets d'entraînement et « sujets zéro » permettant à tout Utilisateur de se familiariser et de comprendre plus en détails le format, le contenu et l'objectif du Test TESCIA proposé par l'AORES.

Nonobstant le caractère gratuit de ce type de Service annexe, l'Utilisateur ne pourra tirer aucune conséquence ni aucun avantage de la diffusion et de l'usage éventuel de ces sujets types notamment quant à la consistance, au prix et au contenu du Service payant du TESCIA proposé depuis le Site, ni quant aux Résultats pouvant être obtenus par le Participant s'il décide de procéder à son Inscription et sa Participation audit Test.

## **ARTICLE 8. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **8.1 Prix des Services**

8.1.1 Les Services proposés par l'AORES, à l'exception de ceux consistant à fournir des sujets d'entraînement et « sujets zéro » depuis la rubrique spécialement dédiée et librement accessible du Site, sont fournis en contrepartie d'un prix qui est spécifié dans le descriptif du Service ainsi que dans le panier d'achat de l'Utilisateur Inscrit, avant que ce dernier ne vérifie et ne soumette le Service auquel il souhaite accéder et pour lequel il souhaite contracter.

Une fois que l'Utilisateur Inscrit aura soumis et confirmé son Inscription, notamment par la validation de son paiement, l'AORES lui confirmera, si le paiement est valide, la réception de l'Inscription et les détails de celle-ci par l'envoi d'un email de confirmation.

Dans tous les cas, les prix et les conditions de paiement des Services proposés par l'AORES sont accessibles sur le Site Internet.

8.1.2. Des Tarifs réduits peuvent être proposés au profit de Participants pouvant justifier de la qualité de boursier de l'enseignement secondaire.

L'attestation de bourse sera alors demandée à titre de justificatif, permettant à l'AORES de vérifier légitimement l'éligibilité du Participant audit Tarif réduit. Elle devra être téléversée au sein du Compte Utilisateur, via la fonctionnalité dédiée, et validée ensuite par l'AORES, afin que l'Inscription du Participant puisse être finalisée sous le bénéfice du tarif réduit.

Toute poursuite du processus d'Inscription du Participant avant la validation effective par l'AORES de l'attestation de bourse fournie entraînera l'application automatique et la facturation du Tarif normal, sans que le Client ni le Participant ne puisse prétendre au remboursement partiel, ou à une quelconque compensation, de la part de l'AORES s'ils venaient à justifier de cette qualité de boursier postérieurement au paiement du Tarif normal.

Si le moindre doute existe quant au caractère falsifié ou erroné de l'attestation de bourse, l'AORES se réserve le droit de refuser la validation dudit justificatif, ce qui entraînera l'application automatique et la facturation du Tarif normal, sans recours ni contestation possible de la part du Client ou Participant.

8.1.3. L'AORES se réserve le droit de modifier les prix et les conditions de paiement à tout moment, en tenant compte de l'évolution éventuelle du coût de fourniture desdits Services. Les Services pour lesquels l'Inscription aura été confirmée par l'AORES demeureront néanmoins facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de l'Inscription et la validation de son paiement directement depuis le Site.

8.1.4. Les prix sont exprimés Toutes Taxes Comprises (TTC) au jour de l'Inscription. Les tarifs sont forfaitaires, fermes et non révisables pendant la période de souscription et d'exécution du Service.

Les frais d'affranchissement éventuels de lettres sont inclus dans le tarif facturé au Client, excepté les coûts liés à l'envoi par l'AORES de lettre de mise en demeure que le comportement ou la défaillance du Client et/ou Participant aura rendu nécessaire, conformément aux obligations prévues par les présentes.

Les coûts d'installation et d'entretien de l'équipement informatique ou électronique, ainsi que le coût d'installation et de communication d'une connexion Internet nécessaires pour l'accès et la navigation depuis le Site de l'AORES, ou à tout autre site utile à la transmission des supports ou plus généralement à l'exécution à distance des Services ne sont pas compris dans le tarif facturé au Client et demeureront à la seule charge de ce dernier, sans compensation d'aucune sorte. Il en est également ainsi des frais de transports, de stationnement, d'hébergement, de repas ou tous frais annexes supportés par le Client ou le Participant aux fins de passation des Test.

## **8.2. Modalités de paiement**

8.2.1. Le règlement de l'intégralité du prix du Service est à effectuer au comptant au moment de l'Inscription, et ce sans escompte possible, depuis le seul Site Internet de l'AORES.

8.2.2. Le seul mode de règlement accepté est la Carte bancaire, via un paiement opéré directement et exclusivement depuis le Site Internet.

Le paiement ne peut s'effectuer que par une carte bancaire personnelle au Client et en cours de validité (Carte Visa, Mastercard ou American Express).

S'agissant d'un paiement en ligne par carte bancaire, le paiement est assuré par une solution sécurisée qui intègre un procédé de cryptage en mode SSL (Secure Socket Layer).

Ainsi l'AORES ne stocke pas le numéro de carte bancaire sur ses serveurs informatiques, tel que prévu par sa Politique de protection et de confidentialité des données à caractère personnel. Les numéros de carte bancaire sont traités par le prestataire de paiement, indépendant de l'AORES, et les transactions avec celle-ci se font à partir de numéro d'autorisation, de numéro de transaction et d'identifiant commerçant.

Les coordonnées de la carte de crédit utilisée par le Client ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Pour augmenter la sécurisation des paiements par carte bancaire, le numéro de contrôle (cryptogramme) est demandé lors du choix de ce moyen de paiement pour payer en sus du numéro de carte et de ses mois et année d'expiration.

Ce numéro, composé de 3 chiffres, et figurant au dos des cartes bancaires, est indispensable. Sans cette information, aucune transaction, immédiate ou avenir, ne pourra être validée.

D'autres systèmes de sécurité pourront, selon les circonstances, être appliqués.

Le Client et/ou le Participant s'engage à informer dans les meilleurs délais l'AORES de toute difficulté afférente à l'usage de sa carte bancaire via le formulaire de paiement du Site Internet.

8.2.3. Tous paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs et libérateurs qu'après encaissement effectif par l'AORES de la totalité des sommes dues.

Tout paiement par carte bancaire sera à débit immédiat.

8.2.4. Aucune forme de responsabilité ne pourra être retenue à l'égard de l'AORES en cas d'utilisation frauduleuse d'instruments de paiement aux fins de souscription à l'un des Services.

## **8.3. Facture**

Une facture pourra être établie par l'AORES sur demande expresse et écrite du Client transmise par courriel à l'adresse : [tresorier@aores-sci.fr](mailto:tresorier@aores-sci.fr). Elle lui sera adressée en retour exclusivement par courrier électronique à l'adresse de contact renseignée aux fins d'Inscription.

#### **8.4. Défaut de paiement**

8.4.1. Si l'AORES ne reçoit pas ou ne peut valablement encaisser le paiement adressé ou effectué par le Client en règlement du Service, pour quelque cause lui étant étrangère, elle pourra légitimement suspendre l'exécution de ses obligations au titre de l'exception d'inexécution contractuelle.

En pareil cas, le Client et/ou le Participant en sera informé sans délai, via l'adresse électronique renseignée pour les besoins de l'Inscription, et sera sollicité par courrier électronique, afin qu'il explique et, le cas échéant, remédie à la situation.

8.4.2. En tout état de cause, tout défaut ou refus, même différé, de paiement des Services occasionnera, de plein droit et sans formalité préalable, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes encore dues à l'AORES qui se réserve le droit de demander le règlement celles-ci par tout autre moyen éventuel de paiement que celui initialement choisi par le Client.

En toute circonstance, le Client devra régulariser le paiement échoué dans les 10 jours suivants l'écrit qui lui aura été adressé s'agissant de l'incident de paiement rencontré, ledit écrit valant mise en demeure.

En cas de persistance de l'impayé, l'AORES se réserve le droit d'annuler la fourniture des Services commandés.

8.4.3. L'AORES se réserve également le droit de refuser toute nouvelle Inscription par le Client et/ou le Participant jusqu'à apurement de l'impayé, sans engager sa responsabilité et sans que le Client ou le Participant ne puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un éventuel remboursement des sommes litigieuses.

8.4.4. Le Client et/ou le Participant devra en outre rembourser à l'AORES tous les frais occasionnés pour les besoins du recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'huissiers de justice et d'avocats.

### **ARTICLE 9. DROIT DE RÉTRACTATION –ANNULATION DE L'INSCRIPTION DEMANDÉE PAR LE CLIENT**

#### **9.1. Droit de rétractation**

Sans préjudice des stipulations particulières et spécifiquement applicables au TESCIA, telles que prévues au sein du Règlement du TESCIA, il est rappelé que le Client dispose d'un délai de réflexion et de rétractation de quatorze (14) jours civils à compter du moment où il a validé son Inscription et procéder au paiement en ligne de celle-ci, en application des dispositions des articles L.121-21 et suivants du Code de la Consommation.

Ce délai de rétractation est celui durant lequel l'Inscription au Service peut être annulé, sans pénalité et sans avoir à fournir de motif ni de justificatif. Dans l'éventualité d'une annulation à l'initiative du Client durant ce délai de rétractation, il sera éligible à un remboursement total des montants payés pour l'Inscription.

A cette fin, le Client devra retourner le formulaire de rétractation prévu ci-après, dûment complété et signé, directement à l'adresse du siège de l'AORES ou par courrier électronique à l'adresse : [tresorier@aores-sci.fr](mailto:tresorier@aores-sci.fr).

#### **Formulaire de rétractation**

Je soussigné :

Nom (du Client) : \_\_\_\_\_

Prénom (du Client): \_\_\_\_\_

Vous notifie par la présente ma volonté de faire application de mon droit de rétractation du contrat de prestation portant sur la fourniture du Service suivant :

Intitulé du Test : \_\_\_\_\_

Date de session prévue : \_\_\_\_\_

Date de l'Inscription souscrite : \_\_\_\_\_

Au prix de : \_\_\_\_\_ €

Au profit du Participant identifié comme suit :

Nom (du Participant) : .....

Prénom (du Participant) : .....

Adresse email de contact : .....

Signature du Client :

Date : .....

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai légal précité, aux fins d'annulation pure et simple de la fourniture du Service, l'AORES procédera au remboursement des sommes effectivement réglées par le Client, sans frais, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'Inscription et du paiement en ligne, et dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la réception du formulaire de rétractation ci-dessus.

En revanche, le Client reconnaît qu'il ne pourra plus exercer son droit d'annulation sans frais, via le dispositif du droit de rétractation précité, dans les cas suivants :

- Si le Service souscrit et payé a déjà commencé avant la fin dudit délai de rétractation (incluant sans s'y limiter au cas où le Service est souscrit moins de 14 jours avant la session de Test ou la date prévue pour la fourniture de la prestation de l'AORES).
- Si le Service souscrit et payé consiste exclusivement à fournir du contenu en ligne (Tests en ligne et matériels pédagogiques en ligne) et que le Client a déjà été autorisé à accéder au dit contenu et/ou Service.

## 9.2. Annulation par le Client (hors droit de rétractation)

Si le Client entend annuler l'Inscription à un Service déjà réglé, et ce après que le délai de rétractation prévu à l'article 9.1 ci-dessus ait expiré, il sera précisé que :

- Toute annulation d'une Inscription à un Service, en dehors du délai de rétractation applicable, mais effectuée avant la date limite fixée et prévue pour l'inscription audit Service, se verra appliquer des frais d'annulation d'un montant maximum du 10% du prix payé.
- Il ne sera procédé **à aucun remboursement, même partiel**, en dehors du délai de rétractation applicable, suite à toute annulation d'une Inscription au Service effectuée après la date limite fixée et prévue pour l'Inscription audit Service.
- Il ne sera procédé **à aucun remboursement, même partiel**, dans l'hypothèse où le Participant ne se présente pas à la session de Test prévue et pour laquelle il est inscrit.
- Il ne sera procédé **à aucun remboursement** dans l'hypothèse où des Résultats de Test ne pourraient être communiqués au Participant en raison d'irrégularités commises par le Participant lui-même dans le processus de remplissage des feuilles-réponses, de mise à jour des données renseignées au sein du Compte Utilisateur (et notamment l'adresse de courriel valide) ou dans le respect des instructions et consignes données aux fins de régularité et de validité des épreuves.

## ARTICLE 10. INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR AU SERVICE – CRÉATION D'UN « COMPTE UTILISATEUR »

### 10.1. Approche générale – Création préalable d'un Compte Utilisateur -Sincérité des informations

L'accès aux Services proposés par l'AORES et l'usage de ceux-ci, excepté s'agissant des sujets d'entraînement ou sujets « zéro » du TESCIA, sont subordonnés à la création préalable et gratuite d'un Compte Utilisateur depuis le Site Internet.

La création d'un Compte Utilisateur est ouverte à tout Utilisateur, devenant ainsi un Utilisateur Inscrit, souhaitant pouvoir souscrire ensuite à l'un des Services payants proposés par l'AORES.

L'Utilisateur qui n'entendrait pas souscrire, immédiatement ou ultérieurement, à un Service de Test tel que proposé par l'AORES, n'a pas besoin de créer un Compte Utilisateur pour sa seule navigation sur les pages publiques du Site.

La création du Compte Utilisateur s'opère depuis l'onglet « SE CONNECTER » puis la fonction « CREER UN COMPTE » accessible depuis le Site Internet.

Les informations suivantes devront obligatoirement être renseignées afin de permettre la création du Compte Utilisateur :

- une adresse e-mail valide,
- le nom et le prénom du potentiel ou futur Participant,
- la date de naissance du potentiel ou futur Participant,
- un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe associé librement choisis.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte Utilisateur par Participant potentiel.

Aucune Inscription directe au Service, et notamment au TESCIA, ne pourra être opérée par l'Utilisateur sans création préalable dudit Compte Utilisateur ou sans connexion préalable à celui-ci – s'il est déjà créé- également via l'onglet « SE CONNECTER » du Site Internet.

L'Utilisateur s'engage ainsi à remplir le formulaire de création dudit Compte Utilisateur de bonne foi, en fournissant des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur l'identité du Participant et les informations pratiques demandées, conformément aux dispositions de l'article 6 - II de la loi n°2004575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique. Il s'engage notamment à ne pas avoir recours à des données fantaisistes, ou créer une fausse identité et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

L'Utilisateur Inscrit s'engage à demander immédiatement la mise à jour des données qu'il aura communiquées en cas de modification de celles-ci, afin qu'elles correspondent toujours aux critères demandés par le formulaire approprié.

Les informations indispensables à l'AORES pour permettre la souscription valable, consécutivement à la création de ce Compte Utilisateur, à l'Inscription à un Service, sont signalées par un astérisque ou par un signet de couleur rouge en début de champ à renseigner. Les autres informations, pour lesquelles la réponse est facultative permettent uniquement à l'AORES de mieux connaître le Participant et d'améliorer la qualité et précision du Service.

L'AORES ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation d'identité, d'emploi d'une fausse qualité ou de toute information mensongère renseignée lors de la création du Compte Utilisateur ainsi que l'Inscription subséquente à un Service, ou lors des mises à jour éventuelles de ses Données Utilisateurs.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur Inscrit aura fourni des informations fausses, erronées, incomplètes, périmées ou trompeuses, l'AORES se réserve le droit de suspendre ou de résilier, sans indemnité ni préavis, ni remboursement des sommes réglées, toute utilisation du Compte Utilisateur, y compris aux fins d'édition et de téléchargement des Résultats, et/ou de lui refuser l'accès au Service.

L'Utilisateur Inscrit peut supprimer à tout moment sous réserve des conséquences qu'une telle suppression peut avoir sur l'Inscription éventuelle, telles que notamment prévues au sein du Règlement du TESCIA.

## **10.2. Inscription d'un Participant qui n'est pas le Client**

En vue de l'Inscription de quelqu'un d'autre que le Client en tant que Participant à une session de Test, **il sera noté que le nom, prénom et date de naissance du Participant devant être indiqués durant le processus de création du Compte puis d'Inscription devra être celui de la personne qui passera ledit Test.** Lors de l'organisation et du déroulement du Test, le Participant devra se soumettre à toutes les procédures et contrôles permettant de s'assurer que le Participant ainsi inscrit au Test est bien la personne se présentant pour passer ledit Test.

Il sera en tout état de cause de la responsabilité de chaque Participant inscrit de prendre connaissance attentivement du contenu du règlement applicable audit Test, et notamment le Règlement du TESCIA pour ce qui concerne ce Test en particulier. Le Client se portera fort, en tout état de cause, de l'acceptation des termes de ce règlement par le Participant.

Le Client procédant à la création de Compte Utilisateur ainsi qu'à l'Inscription d'un Participant s'engage à :

- être légalement habilité ou autorisé à pouvoir inscrire ledit Participant, en son nom et pour son compte et, sur demande, à justifier de la preuve de cette prérogative ;
  
- à fournir et renseigner des Données Utilisateurs exactes et exhaustive au nom du Participant.

**Il est précisé que les Données Utilisateurs, et en particulier les informations relatives à l'état-civil du futur Participant (nom- prénom – date de naissance) fournies lors de la création du Compte Utilisateur doivent être strictement identiques aux informations figurant sur la pièce d'identité en cours de validité (CNI, Passeport, Permis de conduire format Union européenne, ou Titre de séjour) que le Participant devra présenter, le cas échéant, si le Règlement du Test l'exige, le jour des épreuves. À défaut, l'accès à la salle d'examen pourra leur être refusé.**

Il sera noté que la simple création d'un Compte Utilisateur, non suivie d'une action effective d'inscription à une session de Test, n'emportera ni Inscription, ni réservation d'une place permettant ensuite de s'inscrire et de participer audit Test.

Le détail de la procédure de création de Compte Utilisateur et d'Inscription subséquente est prévue et organisé par le Règlement du Test spécifiquement souscrit, auquel il est expressément renvoyé et que le Client s'engage à lire avant d'en accepter les termes et de finaliser l'Inscription.

**Le Client sera, à ce titre, particulièrement attentif à la période impérative d'Inscription telle que fixée et prévue au sein du Règlement du Test, puisque toute Inscription accomplie le cas échéant en dehors de ladite période ne pourra être valablement traitée par l'AORES.**

Les Identifiants choisis lors de la création du Compte Utilisateur, à savoir le nom d'utilisateur et le mot de passe, seront personnels et confidentiels, et indispensables à toute nouvelle connexion au Compte Utilisateur.

Une fois le Compte Utilisateur créé, le Client pourra procéder à la finalisation de l'Inscription du Participant, soit directement depuis l'une des fonctionnalités dudit Compte, soit en cliquant sur l'onglet relatif au Test souhaité puis sur « S'INSCRIRE ».

Le Compte Utilisateur proposera également, au titre des fonctionnalités privées prévues, de :

- o changer le mot de passe ;



- mettre à jour les informations personnelles renseignées ;
- télécharger, le cas échéant, le justificatif de bourse ;
- supprimer le Compte ;
- se déconnecter du Compte.

Une nouvelle fonctionnalité pourra être ajoutée au printemps 2022, spécifiquement applicable au TESCIA, et concernant la vérification par un tiers des Résultats obtenus.

### **10.3. Inscription d'un Client**

**Si le Client s'inscrit lui-même à une session de Test, il s'engage à ce que le nom, prénom et date de naissance du Participant tel qu'indiqués durant le processus de création du Compte Utilisateur puis d'Inscription corresponde bien à son propre état civil.**

Lors de l'organisation et du déroulement du Test, il devra également se soumettre à toutes les procédures et contrôles permettant de s'assurer qu'il est bien le Participant ayant été inscrit au Test.

Il s'engage également à prendre connaissance attentivement du contenu du règlement applicable audit Test, et notamment le Règlement du TESCIA pour ce qui concerne ce Test en particulier, et d'en accepter l'intégralité des **termes avant de pouvoir finaliser son Inscription et procéder au paiement de celle-ci via le Site.**

**Le Client sera, à ce titre, particulièrement attentif à la période impérative d'Inscription telle que fixée et prévue au sein du Règlement du Test, puisque toute Inscription accomplie le cas échéant en dehors de ladite période ne pourra être valablement traitée par l'AORES.**

Les Identifiants choisis lors de la création du Compte Utilisateur, à savoir le nom d'utilisateur et le mot de passe, seront personnels et confidentiels, et indispensables à toute nouvelle connexion au Compte Utilisateur.

Une fois le Compte Utilisateur créé, le Client pourra procéder à la finalisation de son Inscription, soit directement depuis l'une des fonctionnalités dudit Compte, soit en cliquant sur l'onglet relatif au Test souhaité puis sur « S'INSCRIRE ».

Le Compte Utilisateur proposera également, au titre des fonctionnalités privées prévues, de :

- changer le mot de passe ;
- mettre à jour les informations personnelles renseignées ;
- télécharger, le cas échéant, le justificatif de bourse ;
- supprimer le Compte ;
- se déconnecter du Compte.

Une nouvelle fonctionnalité pourra être ajoutée au printemps 2022, spécifiquement applicable au TESCIA, et concernant la vérification par un tiers des Résultats obtenus.

### **10.4. Confidentialité des identifiants – Accès sécurisé au Compte Utilisateur**

L'accès au Compte Utilisateur depuis le Site Internet s'opère via l'onglet « SE CONNECTER » du menu, après s'être identifié à l'aide des Identifiants de connexion choisis.

**Les Identifiants choisis sont strictement personnels et confidentiels.**

L'Utilisateur Inscrit s'engage donc à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, afin qu'ils ne soient pas divulgués sous quelque manière que ce soit à des tiers, et à utiliser personnellement ses Identifiants.

Toute utilisation des Identifiants choisis sera réputée avoir été faite par l'Utilisateur Inscrit et sous sa responsabilité.

La transmission des Identifiants de connexion à un tiers est strictement interdite.

Le non-respect de ces interdictions et de la confidentialité des Identifiants seront de nature à entraîner la suspension de l'accès au Compte Utilisateur ainsi, le cas échéant, à l'ensemble du Service souscrit, sans indemnité ni compensation.

L'Utilisateur Inscrit étant seul responsable du maintien de la confidentialité de ses Identifiants et de leur utilisation, toute connexion au Compte Utilisateur et utilisation des fonctionnalités qui y sont proposées sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur Inscrit.

L'Utilisateur Inscrit sera donc tenu de s'assurer qu'il s'est valablement déconnecté du Compte à l'issue de chaque session de connexion, et ce depuis la fonctionnalité idoine proposée.

En cas d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur Inscrit pourra demander sa réinitialisation à partir du Site Internet et l'onglet « SE CONNECTER ». Cette fonctionnalité nécessitera de renseigner une adresse de courrier électronique valide.

En cas de divulgation accidentelle ou de vol de ses Identifiants, l'Utilisateur Inscrit devra procéder sans délai au remplacement de son mot de passe depuis l'espace « MON COMPTE » du Site et informer, le cas échéant, immédiatement l'AORES par courriel de toute difficulté relative à la modification de ceux-ci.

En cas d'usurpation des Identifiants ou de toute utilisation frauduleuse de ceux-ci et/ou de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur Inscrit devra en informer immédiatement l'AORES et procéder sans délai, si cela lui est encore possible, au remplacement du mot de passe depuis l'espace « MON COMPTE » du Site. A défaut, l'AORES procédera, une fois informé et sur demande écrite de l'Utilisateur Inscrit formulée par courriel, et justifiant de manière suffisante de son identité, à la désactivation des Identifiants usurpés.

L'Utilisateur Inscrit sera alors invité à choisir un nouveau mot de passe, ainsi que, éventuellement, un nouveau nom d'utilisateur. En tout état de cause, il est reconnu à l'AORES, en pareille circonstance, le droit de prendre toutes mesures appropriées.

Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur Inscrit est tenu d'en avertir l'AORES sans délai, par courrier électronique à l'adresse suivante : [secretaire@aores-sci.fr](mailto:secretaire@aores-sci.fr).

Toute perte, détournement ou utilisation frauduleuse des Identifiants et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur Inscrit.

### **10.5. Obligations générales de l'Utilisateur Inscrit**

L'Utilisateur Inscrit s'engage, sans que cette liste soit exhaustive, et sans préjudice des autres engagements et obligations lui incombant en application des autres stipulations figurant dans les présentes Conditions Générales et dans le Règlement de Test, à :

- respecter les prérequis tels que prévus aux présentes et à communiquer à l'AORES des Données Utilisateur valables et exactes dont il garantit la véracité ;
- respecter les règles élémentaires de politesse, de courtoisie, de savoir-vivre, de tenue et de respect, tant dans les échanges qu'il pourrait avoir avec l'AORES, que lors de la fourniture du Service éventuellement souscrit ;
- ne pas procéder à la création de Compte Utilisateur fictifs ou fantaisistes ;
- ne pas procéder à des manipulations ou actions destinées à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accès ou la continuité du Site Internet, et plus généralement l'activité l'AORES ;
- s'interdire toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes informatiques de l'AORES ainsi que tous détournements des ressources et données du Site Internet ;
- s'interdire toutes manipulations ou actions destinées à porter atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification du Site Internet ;

- et plus généralement, s'interdire toute pratique détournant le Service et le Site à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été pensés, élaborés et développés par l'AORES.

## **ARTICLE 11. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES DE L'AORES**

L'AORES garantit que les Services proposées font l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le Site, ainsi que leur efficacité pédagogique.

Elle garantit à ce titre l'Utilisateur et/ou le Client et/ou du Participant, conformément aux dispositions légales, contre tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation rendant les Services proposés totalement impropres à l'usage auxquels ils étaient destinés, à l'exclusion de toute négligence ou faute de l'Utilisateur et/ou du Client et/ou du Participant, telles que notamment prévues par les présentes ou le Règlement du Test, ainsi que contre tout défaut de conformité de ceux-ci.

Il est rappelé néanmoins que l'AORES n'est tenue que par une obligation de moyen et non de résultat quant à l'utilisation qui est faite des Services délivrés.

En aucun cas le contenu des Services proposées n'a vocation à remplacer ou à se substituer à la scolarité et l'enseignement de base dispensés par les établissements publics ou privés d'enseignement secondaire et/ou supérieur, ni même à pallier l'absence d'obtention d'un diplôme requis ou le mauvais résultat audit diplôme requis pour candidater à une formation, filière, ou école supérieure.

Le Service est fourni par l'AORES tel quel et sans autre garantie que celle précitée.

Outre les exclusions de garantie déjà prévues aux présentes ou dans le Règlement du Test, l'AORES ne garantit notamment pas aux Utilisateurs que le Site Internet, soumis à un développement permanent afin d'en améliorer la performance, sera totalement exempt de vices ou de défauts ; ni que le Service répondra spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur.

Dans tous les cas, il appartiendra à l'Utilisateur d'apporter la preuve de la faute de l'AORES pour mettre en cause sa responsabilité, laquelle sera en tout état de cause strictement limitée aux montants encaissés au titre de la fourniture du Service.

L'Utilisateur s'engage à indemniser l'AORES de tout préjudice qu'elle subirait du fait de la violation par ce dernier de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales et/ou du Règlement du Test et/ou des lois ou règlements en vigueur.

Il garantit à ce titre l'AORES contre toute contestation, opposition, revendications, actions, plainte pénale, et de manière générale, contre toute difficulté dont serait saisie l'AORES par un tiers et portant sur l'utilisation du Site ou du Service, et invoquant notamment un droit de propriété intellectuelle sur les contenus, un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, et/ou une infraction à la loi sur la presse. À ce titre, l'Utilisateur prendra à sa charge toute condamnation et où toute somme qui serait réclamée à l'AORES sur ces bases, en ce compris les frais d'avocats et d'expertise éventuelle.

## **ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Sans préjudice des stipulations figurant dans les Mentions Légales du Site, il est précisé que l'AORES est le titulaire exclusif ou ayant droit de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure du Site Internet, et notamment sa structure générale, son ergonomie, son arborescence, ses textes, images (animées ou non), illustrations, éléments graphiques, séquences vidéos et/ou sonores, que sur les documents édités et accessibles depuis ledit Site, en ce compris les présentes CGU/CGS ainsi que le Règlement du Test, qu'également sur les logiciels éventuellement fournis dans le cadre de l'une ou l'autre des Services proposés par l'AORES via ledit site, et ce que ces éléments ou données soient accessibles gratuitement ou contre paiement du Tarif.

L'AORES est notamment le titulaire exclusif de tous les droits sur ses chartes graphiques, les titres, les formes, les plans du Site Internet, les textes, les photographies, les images, les vidéos et sur tout autre contenant

informationnel, notamment les bases de données accessibles ou mises à disposition par l'AORES, ainsi que tous les programmes et/ou technologies fournis en relation avec le Site.

L'AORES est également titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ses marques.

A ce titre, la marque « AORES » ainsi que les noms de domaine « aores-sci.fr » et constituent des signes distinctifs protégés appartenant à l'AORES, dont aucun Utilisateur ne peut faire usage, sauf exception légalement admise, sans l'accord exprès, écrit et préalable de l'AORES.

Les présentes CGU/CGS et Autres Documents Contractuels, ou l'utilisation du Site ou du Service, n'entraînent le transfert, même partiel, d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur, Client ou non, Participant ou non, tant sur la structure que sur le contenu du Site, à quelque titre que ce soit, ni sur le contenu ou les supports de fourniture du Service souscrit.

Il est rappelé que l'AORES ne consent à l'Utilisateur qu'une licence telle que fixée à l'article 5 des présentes .

La violation des stipulations prévues en la matière, et plus largement des dispositions légales applicables, expose tout contrevenant, et plus largement toute personne responsable, aux poursuites pénales et civiles prévues par les textes en vigueur, notamment en France.

## **ARTICLE 13. NON-RESPECT DES CGU/CGS ET AUTRES DOCUMENTS CONTRACTUELS**

En cas de non-respect par l'Utilisateur / Utilisateur Inscrit/ Client/Participant de l'une ou plusieurs des conditions prévues aux présentes et aux Autres Documents Contractuels applicables, dont le Règlement du Test, l'AORES se réserve le droit de prendre toute mesure de nature à préserver ses droits et intérêts, et notamment, au titre de l'exception d'inexécution contractuelle, de suspendre l'exécution des obligations lui incombant.

Le même droit est reconnu à l'Utilisateur/Utilisateur Inscrit/Client/Participant à l'encontre de l'AORES.

Le fait pour l'AORES de ne pas se prévaloir de l'une des stipulations prévues aux présentes ou aux Autres Documents Contractuels ne saurait valoir renonciation de sa part de s'en prévaloir ultérieurement, ni une quelconque tolérance du manquement contractuel commis par l'Utilisateur/Utilisateur Inscrit/ Client/Participant. Le même droit est reconnu à l'Utilisateur / Utilisateur Inscrit/ Client/Participant à l'encontre de l'AORES.

## **ARTICLE 14. DONNÉES PERSONNELLES**

L'AORES s'engage à respecter la vie privée des Utilisateur/Utilisateur Inscrit/ Client/Participant ainsi qu'à la protection des données à caractère personnel transmises par ou pour le compte de ces derniers.

L'AORES s'engage ainsi à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des Données Utilisateurs et autres données et à traiter et utiliser ces données dans le respect des dispositions applicables, et notamment du Règlement CE n°2016/679 du 27 avril 2016 ainsi que de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés ».

L'AORES pratique, en la matière, une politique de confidentialité et de protection des données personnelles dont les caractéristiques, finalités, conditions et modalités sont explicitées dans le document contractuel intitulé « *Politique de Protection et de Confidentialité des données à caractère personnel* », toujours accessible et disponible sur le Site, dont tout Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance, et qui relève des Autres Documents Contractuels à valeur contractuelle portées à la connaissance et devant être acceptés par tout Utilisateur Inscrit.

Il est néanmoins ici rappelé que l'AORES offre un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, de portabilité aux données personnelles.

Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit écrire par voie électronique au Correspondant informatique et liberté de l'AORES aux coordonnées suivantes : [dpo@aores-sci.fr](mailto:dpo@aores-sci.fr), selon les modalités prévues par la Politique de protection et de confidentialité précitée.

## **ARTICLE 15. COOKIES**

L'AORES est amené à mettre en place des Cookies.

Toutes les informations afférentes aux cookies sont explicitées dans le document contractuel intitulé « *Politique de Protection et de Confidentialité des données à caractère personnel* » toujours accessible et disponible sur le Site, dont tout Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance, et qui relève des Autres Documents Contractuels à valeur contractuelle portées à la connaissance et devant être acceptés par tout Utilisateur Inscrit.

## **ARTICLE 16. LIENS HYPERTEXTES**

L'AORES se réserve la possibilité d'insérer sur le Site Internet des liens hypertextes donnant accès à d'autres sites et pages web édités et gérés par des tiers et pouvant se rapporter à des informations, services ou activités différentes de celles de l'AORES. En outre, le Site Internet peut également, à l'insu de l'AORES et sans son consentement, avoir été relié à d'autres sites tiers par le biais de liens hypertextes.

Les Utilisateurs sont informés du fait que l'AORES ne procède à aucun contrôle, ni a priori, ni a posteriori, des contenus, ressources, et informations fournies sur les pages web des sites Internet tiers vers lesquels ces liens renvoient.

L'AORES n'assumera donc aucune responsabilité quant au fonctionnement de ces liens, ni quant aux contenus, informations, ressources, publicités, produits et/ou services disponibles sur les sites tiers vers lesquels ils renvoient, dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation et/ou de vente.

Elle ne sera pas davantage responsable des transactions intervenues entre un Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant, vers lequel il serait orienté par l'emploi de ces liens hypertextes, et elle ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers seraient tenus.

La création et mis en place de liens hypertextes en direction de l'une des pages web du présent site sera soumise à l'accord préalable écrit et express de l'AORES, éditeur. En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

L'AORES pourra procéder au retrait de tous liens hypertextes présent sur le présent site, à sa convenance ainsi que, a posteriori et nonobstant l'accord préalable de mise en place donné, suite à une notification du caractère illicite ou préjudiciable d'un lien ou des contenus auxquels ce lien renvoie, notamment à raison de l'atteinte à l'image et à la réputation de l'association qui pourrait en résulter.

En toute hypothèse, les liens mis en place sans autorisation préalable écrite et explicite de l'AORES devront être retirés dès première demande de cette dernière.

## **ARTICLE 17. FORCE MAJEURE**

Il est expressément convenu que tout événement indépendant de la volonté des Parties, étant impossible à prévoir et à surmonter de manière raisonnable sera considéré comme un événement de force Majeure.

De ce fait, l'AORES ne pourra être tenue responsable des inexécutions ou retards de ses obligations contractuelles résultant de la survenance d'événements qui échapperaient à son contrôle, et résultant notamment : du fait du

prince, de perturbations météorologiques, d'absence ou suspension de la fourniture d'électricité, de foudre ou incendie, grèves, de décision d'une autorité étatique ou administrative compétente, de guerre, de troubles publics, de pandémie, d'actes ou omissions de la part d'autres opérateurs de télécommunications, d'autres événements hors du contrôle raisonnable de l'AORES.

Toute circonstance de cette nature qui empêcherait l'exécution dans des conditions normales du Service sera considérée comme cause d'exonération de tout ou partie des obligations de l'AORES.

## **ARTICLE 18. STIPULATIONS FINALES**

### **18.1 Convention de Preuve / Conservation / Archivage**

L'acceptation des présentes CGU/CGS et de tout Autres Documents Contractuels par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil, les informations délivrées par le Site feront foi entre les Parties.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues, feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de l'AORES, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de l'AORES, sauf pour l'Utilisateur à rapporter la preuve écrite, électronique ou non, contraire.

La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de l'AORES est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques du Site seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les Parties.

Les données enregistrées par l'AORES à l'occasion de la conclusion, l'exécution, la rupture de tout contrat, tout comme les courriers électroniques échangés en rapport avec la relation contractuelle considérée, valent preuve de l'ensemble des contrats conclus et transactions passées.

Les données enregistrées par les systèmes de paiement constituent la preuve des transactions financières.

### **18.2 Autonomie contractuelle**

Si une ou plusieurs des stipulations figurant aux présentes CGU/CGS et/ou Autres Documents Contractuels étaient déclarées nulles, inapplicables ou inopposables ou non écrites, par l'effet d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice, les stipulations litigieuses seront modifiées dans le respect de la loi et dans un sens qui reflète autant que de possible l'intention originelle des Parties. Les autres stipulations n'en demeureront pas moins valables et pleinement applicables entre les Parties.

### **18.3 Cession interdite**

L'Utilisateur s'interdit de céder, apporter ou transférer à un tiers, partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit et pour quelque cause et sous quelque forme que ce soit, les présentes Conditions Générales, ainsi que Autres Documents Contractuels, ou l'un quelconque de ses droits et obligations en découlant, sans l'autorisation expresse et préalable de l'AORES.

### **18.4 Loi Applicable/ Médiation/ Juridictions compétentes**

La loi applicable est la loi française. Tout litige est soumis au droit français.

La langue du présent contrat est la langue française.

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU/CGS et des Autres Documents Contractuels dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une stipulation.

Toute réclamation concernant l'interprétation, la conclusions ou l'exécution des présentes Conditions Générales ou Autres Documents Contractuels, ainsi que plus généralement concernant la fourniture du Service, devra être adressée à l'AORES exclusivement par courrier électronique à l'adresse : [secretaire@aores-sci.fr](mailto:secretaire@aores-sci.fr) ou par courrier envoyé à l'adresse du siège.

En cas de litige persistant, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité offerte par les articles L. 152-1 et L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de litige, l'Utilisateur consommateur s'adressera par priorité à l'AORS afin de rechercher une solution à l'amiable.

Les parties feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

En cas d'échec, l'Utilisateur consommateur pourra consulter le site internet : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

pour saisir gratuitement un médiateur à même de traiter sa réclamation.

Par ailleurs, la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de la Commission Européenne est accessible au lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Il est rappelé que le recours à ce dispositif de médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposé à tout Utilisateur consommateur comme mode de résolution amiable d'un éventuel litige survenu entre l'AORES et lui à l'occasion de l'exécution des présentes.

SANS PREJUDICE DES STIPULATIONS PREVUES CI-DESSUS CONCERNANT LE DISPOSITIF DE MEDIATION DE LA CONSOMMATION, TOUTE CONTESTATION A LAQUELLE LES PRÉSENTES CGV POURRAIT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, INTERPRÉTATION, EXÉCUTION, RÉSILIATION OU LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES, AINSI QUE L'EXECUTION PROPREMENT DITE DU SERVICE, SERONT SOUMIS, A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE, AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.