

Politique de Protection et de Confidentialité des données à caractère personnel

PRÉAMBULE

L'Association pour une Orientation Raisonnée vers l'Enseignement supérieur Scientifique- AORES (ci-après désignée « AORES » ou « l'AORES »), Association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901, déclarée auprès de la Sous-Préfecture d'Antony en date du 20 novembre 2020 sous le numéro W921009619, et dont le siège est situé 5 bis, rue des Prés - 92160 ANTONY, ayant la qualité de responsable de traitement ou co-responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles, est très soucieuse du respect de la vie privée de ses Utilisateurs et des Participants (tels que définis dans ses CGU/CGS), ainsi que de la protection des données à caractère personnel de ces derniers.

L'AORES s'engage ainsi à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables, et notamment des dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que de celles du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

Conformément audit Règlement, au sein des présentes, le terme « Donnée » ou « Données » désignera **toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.**

Dans le cadre de ses activités et pour les besoins de celles-ci, l'AORES est amenée à collecter et à traiter des informations et données vous concernant, dont certaines sont de nature à pouvoir vous identifier, notamment lors:

- de votre navigation sur les pages de son Site Web accessible à l'adresse <http://www.aores-sci.fr> (ci-après désigné par le « Site Web »),
- de la création d'un Compte Utilisateur personnel ;
- de votre Inscription aux services de test de compétences et d'aptitude TESCIA – tel que décrit, explicité et réglementé tant par le Règlement du Test « TESCIA » que par les stipulations prévues par les CGU/CGS et applicables à ce dernier – ci-après désigné par « Test » ou « TESCIA » ;
- de la consultation des informations accessibles depuis l'espace « Mon Compte » et/ou de la simple utilisation du formulaire de contact proposé depuis le Site Web.

L'AORES ne procède à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel que dans les cas strictement prévus par la réglementation précitée, et conformément aux fondements juridiques du traitement tels que prévus par le RGPD, à savoir :

- L'exécution des contrats de prestations de services qui vous lient à l'AORES (Inscription pour la fourniture d'un service de test de compétences et d'aptitude en mathématiques, consultation de modèles de test en ligne, utilisation du Compte Utilisateur), et/ou
- La nécessité pour l'AORES d'être en conformité avec ses obligations légales, et/ou
- L'existence de l'intérêt légitime de l'AORES à utiliser vos données, notamment afin de pouvoir adapter ses contenus éditoriaux, assurer la protection de son Site Internet contre un usage non autorisé ou illégal, réaliser des statistiques, et/ou vous rappeler des informations importantes liées à votre inscription et à votre participation, le cas échéant, au test TESCIA ;
- En dehors des cas précités, et en tout hypothèse, avec l'existence de votre consentement préalable à la collecte et au traitement de vos données.

La présente Politique de protection et de confidentialité des données à caractère personnel (ainsi que les CGU/CGS de l'AORES et toutes Conditions particulières comme le Règlement du TESCIA ou autre document contractuel pouvant renvoyer vers cette Politique) vous informe, sous la forme de réponses apportées à différentes questions posées, de la manière dont l'AORES recueille et traite vos Données personnelles dans le cadre du Site Internet, ainsi que de l'ensemble des produits et services proposés par l'AORES à travers ledit site (ci-après désignés par les « Services »), ainsi que l'usage qu'elle peut éventuellement faire des Cookies.

Il est précisé que les définitions stipulées à l'article 1 des CGU/CGS de l'AORES, auxquelles vous êtes invité(e) à vous référer, sont également transposables et pleinement applicables dans le cadre de la présente Politique.

En effet, les mots ou expressions, lorsqu'ils sont rédigés en Majuscules en première lettre desdits mots ou expressions, ont pour signification celle qui leur est donnée au sein desdites CGU/CGS de l'AORES.

La présente Politique est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment afin notamment de pouvoir refléter les évolutions des propres pratiques et/ou Services de l'AORES mais également afin qu'elle puisse se mettre en conformité avec les évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou les décisions et recommandations de la CNIL en matière de protection des données à caractère personnel.

Toute nouvelle version de la présente Politique sera portée à la connaissance des Utilisateurs, Clients et Participants par tout moyen librement déterminé par l'AORES, et notamment par envoi d'un courrier électronique ou diffusion d'une information directement depuis le Site Internet de l'AORES.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR L'AORES ?

L'utilisation des Services proposés par l'AORES, et notamment ceux afférents au test d'aptitude et de compétences TESCIA, l'amène à procéder à la collecte et au traitement de Données personnelles vous concernant.

Vous êtes également amené(e) à lui transmettre directement des Données personnelles lors de vos demandes de contacts avec les services de l'AORES.

Il est précisé que l'AORES ne collecte aucune Donnée sensible concernant tant l'Utilisateur du Site Internet que le Participant au test TESCIA (s'ils sont différents), et notamment sur : l'état de santé, l'orientation sexuelle, l'origine raciale ou ethnique, les croyances (religieuses ou philosophiques) ou l'appartenance à un syndicat.

Ainsi, l'AORES collecte et traite différentes catégories de données vous concernant :

- **DONNÉES QUE VOUS TRANSMETTEZ DIRECTEMENT : vous êtes informé(e) que les principales Données personnelles que vous êtes amené à nous transmettre, que leur renseignement soit obligatoire ou facultatif, et qui seront donc traitées par l'AORES sur le fondement de l'article 6.1) du RGPD sont les suivantes :**

- **Données à caractère personnel nécessaires pour s'inscrire et participer au Service de test TESCIA, ainsi que pour se voir transmettre les Résultats :**

Afin de permettre l'Inscription aux Services de test TESCIA, la création depuis le Site d'un Compte Utilisateur, la connexion ultérieure audit espace personnel ainsi que la modification éventuelle des Données y ayant été renseignées, les données suivantes seront collectées et traitées:

- Nom patronymique complet du Participant,
- Prénoms du Participant,
- Civilité, Date de naissance du Participant,
- Adresse courriel du Participant,
- Identifiants choisis et utilisés pour se connecter au Compte Utilisateur, à savoir nom d'utilisateur et mot de passe,

- Situation de bénéficiaire éventuel du Participant à une bourse d'enseignement secondaire sur critères sociaux, ainsi que la référence du lycée auquel le Participant est rattaché (donnée facultative)
- Information sur la façon dont vous avez été informé de l'organisation du TESCIA (donnée facultative)
- Attestation de bourse (donnée facultative)
- Nom de l'établissement secondaire de rattachement (donnée facultative)
- Département de l'établissement d'origine (donnée facultative)
- Réponses aux questions du Test par le Participant
- Signature manuscrite du Participant (émargement des feuilles de présence le jour du test
- Résultats et notes obtenues au Test par le Participant.
- Numéro d'inscription unique et personnel au Test (attribué par l'AORES lors de l'Inscription).
- Code Confidentiel (attribué par l'AORES pour la vérification des résultats par le module dédié).
- Numéro Parcoursup du Participant (facultatif).

Nous attirons votre attention sur le fait que si une autre personne que le Participant lui-même procède à l'Inscription en ligne au test TESCIA, cette première personne sera considérée comme titulaire du Compte Utilisateur ainsi créé pour les besoins de l'Inscription et il lui appartiendra de s'assurer que la personne inscrite en qualité de Participant a, le cas échéant, préalablement autorisé la communication, la collecte et le traitement par l'AORES de ses propres Données personnelles, notamment son nom, son prénom et son adresse courriel. Les Données personnelles du Participant seront donc réputées avoir été renseignées au nom et pour le compte du Participant et avec sa permission ou celle de son représentant légal s'il est mineur.

Nous vous précisons que la collecte et le traitement de Données concernant la situation éventuelle de boursier(e) du Participant sera nécessaire, si ces Données sont volontairement renseignées par ce dernier, pour permettre l'exécution d'un des engagements souscrits par l'AORES au terme du contrat de service auquel la personne concernée est partie, ainsi que la sauvegarde des intérêts légitimes de l'AORES de ce chef, à savoir l'application éventuelle de frais d'inscription remisés si le Participant justifie de sa qualité de bénéficiaire de bourse.

En outre, le caractère obligatoire ou facultatif des Données à caractère personnel que vous êtes invité(e) à renseigner ou à faire renseigner sur nos formulaires d'Inscription et de Participation au Test TESCIA (en ce compris pour la création préalable du Compte Utilisateur) , est précisé par la présence d'un astérisque juxtaposé à l'intitulé du champ à renseigner, comme pour le champ concernant votre nom, votre prénom ou votre adresse courriel.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'AORES ne sera pas en mesure de traiter la demande d'Inscription à défaut de renseignement de l'ensemble des éléments de Données identifiés comme étant obligatoires sur le formulaire.

➔ **Données à caractère personnel nécessaires pour garantir l'exactitude des résultats du test qui vous ont été communiqués :**

Afin de garantir, auprès de formations/établissements supérieurs auxquelles il ne peut être directement fourni une copie de l'attestation de résultats au TESCIA fournie par l'AORES, l'exactitude des résultats du test TESCIA obtenus par le Participant – lesquels peuvent être transmis au sein d'une lettre de présentation ou de motivation du Participant, il est dans l'intérêt légitime de l'AORES de prévenir toute difficulté, fraude ou usurpation, justifiant dès lors le traitement des Données suivantes :

- Nom du système de dépôt de dossier (Parcoursup ou autre) utilisé par le Participant, et numéro d'identification attribué par ce système au Participant.
- Code confidentiel attribué par l'AORES sur l'attestation de résultats

- Option choisie au Test
- Notes attribuées au Participant.

L'application de ce service de vérification de résultats par les formations est conditionné à l'accord explicite du candidat, accord qui peut être révoqué à tout moment par le candidat

➔ **Données à caractère personnel nécessaires pour contacter l'AORES et gérer vos demandes de contact :**

A l'occasion de vos contacts avec l'AORES, en soumettant notamment le formulaire électronique de « Contact » accessible depuis le Site Web et l'onglet dédié à cet effet, les données suivantes, permettant à l'AORES de répondre à l'Utilisateur, ainsi que le cas échéant de traiter les demandes spécifiques transmises concernant l'exécution de la relation contractuelle existant déjà avec le Client ou le Participant, les Données suivantes sont collectées et traitées :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse de courriel
- Commentaires adressés à l'aide du formulaire.

En cas de simple demande de contact, sans existence préalable d'un lien contractuel avec l'AORES, celle-ci supprimera immédiatement après traitement de la demande de contact les Données ainsi collectées et traitées exclusivement à cette fin.

- **DONNÉES QUI SONT GÉNÉRÉES DU FAIT DE L'UTILISATION DU SITE WEB AINSI QUE DES SERVICES PROPOSÉS PAR L'AORES** : L'AORES peut également être amené à recueillir des Données relatives notamment à l'historique de facturation et de paiement, ainsi qu'à l'objet de vos prises de contact directement avec l'AORES .
- **DONNÉES QUE L'AORES RECUEILLE AUTOMATIQUEMENT** : lorsque vous consultez et naviguez sur les pages du Site, que vous vous soyez préalablement identifié ou non via la fonctionnalité « Se Connecter », l'AORES est amené à collecter et traiter des Données dites de « connexion », c'est-à-dire des informations relatives à votre navigation et à votre connexion par le biais du navigateur utilisé sur votre équipement (ordinateur, mobile ou tablette), dont notamment votre adresse IP.

2. POUR QUELLES RAISONS L'AORES COLLECTE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Il vous est possible de naviguer sur la plupart des pages du Site de l'AORES sans avoir à communiquer vos Données personnelles précitées.

Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que certains Services et fonctionnalités, de par notamment leur caractère payant, tel que l'Inscription en ligne aux services du TESCIA, mais également la participation effective, ensuite de cette Inscription, à la session de test du TESCIA et l'obtention des Résultats obtenus dans le cadre de ce dernier, nécessitent la création préalable d'un Compte Utilisateur depuis la plateforme spécialement accessible depuis le Site et la rubrique « SE CONNECTER » puis la fonctionnalité « CREER UN COMPTE ».

De façon générale, la relation de l'AORES avec ses Utilisateurs, Clients et Participants sera gouvernée par les CGU/CGS, ainsi que par le Règlement du Test, acceptés, selon les situations appréhendées, lors de chaque utilisation et/ou de chaque Inscription au TESCIA.

Ainsi, les principales finalités pour lesquelles l'AORES est amené à collecter et à traiter vos Données personnelles sont :

- Vous permettre de procéder à la création et à la gestion d'un Compte Utilisateur (étape préalable obligatoire pour toute procédure d'Inscription au TESCIA) ;

- Vous permettre de vous inscrire ou d'inscrire tout Participant à une session annuelle du TESCIA élaboré et proposé par l'AORES et de pouvoir bénéficier ensuite de l'ensemble des Services afférents à ce Test, dont l'obtention des Résultats ;
- Assurer la gestion commerciale, comptable et financière des Inscriptions au TESCIA et plus généralement de la fourniture des différents Services proposés par l'AORES (notamment : traitement et suivi des Inscriptions des Participants et exécution des prestations de Services proposés par l'AORES ; gestion des demandes de contact et de renseignement ; gestion des demandes d'annulation d'Inscriptions, des réclamations, et plus généralement des litiges avec les Utilisateurs du Site, Clients et/ou Participants; suivi de la relation client).
- Vous permettre d'accéder au Compte Utilisateur, après avoir renseigné les Identifiants de connexion - nom d'utilisateur et mot de passe confidentiels - (notamment aux fins de suivi de la procédure d'Inscription au TESCIA et son organisation effective, de modification/rectification /suppression ou actualisation des Données renseignées lors de la création dudit Compte Utilisateur, ou encore d'obtention et d'extraction des Résultats personnels de test ensuite de la passation du TESCIA) ;
- Assurer la sécurité des produits et Services proposés par l'AORES
-
- Réaliser des enquêtes de satisfaction, de statistiques commerciales et mesures d'audience ;
- Vous permettre de gérer l'exercice de vos droits sur vos Données à caractère personnel conformément aux stipulations ici, et dans les CGU/CGS, prévues.

3. QUELLES SONT LES PERSONNES SUSCEPTIBLES D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES COLLECTÉES PAR L'AORES ?

Vos Données personnelles sont collectées et traitées par l'AORES de sorte qu'elles peuvent être rendues accessibles en interne aux seuls personnels bénévoles, membres actifs permanents de l'AORES, et spécialement habilités au sein celle-ci pour traiter des questions ou problématiques concernant:

- l'organisation et le suivi des Inscriptions au Test
- la gestion administrative et comptable du Test
- la relation clientèle
- la gestion informatique.

Ces personnes sont toutes soumises à une obligation de confidentialité.

En cas de restructuration de l'AORES, y compris notamment sous forme de cession totale ou partielle d'actifs, vos Données personnelles pourront être cédées à l'acquéreur ou repreneur afin d'assurer la continuité des produits et des services proposés et fournis.

Dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des prestations ou Services de l'AORES, dont notamment l'Inscription et la participation au TESCIA, certaines Données personnelles peuvent être transmises à des sous-traitants et leurs personnels, lesquels assurent l'exécution de prestations administratives, financières, juridiques ou techniques, dans la stricte limite nécessaire à leur intervention, et dans le respect des obligations leur incombant envers nous en matière de sécurité, de protection et de confidentialité des Données traitées, notamment pour :

- L'hébergement, l'amélioration et la maintenance du Site Web ;
- La gestion et la sécurisation des paiements en ligne ainsi que la gestion de la fraude ;
- La gestion des bases de données ;
- La réalisation de mesures d'audiences, de statistiques commerciales.

Nous vous précisons que l'AORES a recours à des processus automatisés dans le cadre de la correction et de la notation des supports d'épreuves du test TESCIA et pour des finalités similaires que celles précédemment déterminées, afin de pouvoir exécuter et fournir la prestation de Test à laquelle vous avez souscrit. Toutes les appréciations et corrections opérées de façon automatisée sont revues par un correcteur, personne physique. En

tout état de cause aucune décision automatisée vous concernant et susceptible de vous faire grief ne sera prise ni retenue.

L'AORES peut également être conduit à partager vos Données personnelles avec ses conseils externes (avocats, huissiers de justice, notaires, sociétés de recouvrement), soumis à une obligation de confidentialité, dans le cas de la gestion de litige ou de réclamations.

Vous êtes informé(e) que l'utilisation de certaines fonctionnalités permettant d'interagir avec les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) entraîne le partage de certaines Données personnelles avec ces réseaux sociaux comme celles relatives à votre identification.

Enfin, l'AORES pourra être amené à communiquer vos Données à caractère personnel à toute autorité légalement habilitée à en connaître, lorsque cette communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision de justice, ou si elle est nécessaire à la sauvegarde ou la défense de ses droits.

4. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

La durée de conservation de vos Données personnelles est déterminée par l'AORES conformément aux dispositions légales et réglementaires et proportionnellement aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservations varient selon le type de Données collectées, la finalité de leur collecte/traitement, et votre utilisation des Services fournis par l'AORES.

De façon générale, l'ensemble de vos Données personnelles (d'identification, de contact) seront conservées pendant tout le temps nécessaire à la gestion de votre Inscription et de votre Participation à nos Services dont notamment à une session du TESCIA, ou plus globalement à l'exécution des Services utilisés, et pour une durée qui n'excédera pas le délais de prescription applicable à savoir, en l'état du droit applicable, 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou de votre dernier contact avec l'AORES.

Les Données techniques de connexion collectées (adresse IP et logs notamment) automatiquement par les communications effectuées via le réseau Internet ou électroniques de vos équipements (ordinateur, smartphone ou tablette), seront conservées, conformément à la législation applicable, et en notre qualité d'hébergeur, pendant une durée d'1 an à compter de leur collecte.

Les Données bancaires éventuellement collectées et traitées ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à la validation de votre inscription et souscription aux Services et au paiement de celui-ci, et seront supprimées immédiatement après la réalisation de la transaction.

En cas de contestation de la transaction ou d'incident de paiement, vos Données seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du litige puis archivée pour une durée n'excédant pas 5 ans.

Les Données générées par les Cookies éventuellement mis en place, sous réserve de votre acceptation, seront conservées conformément à la réglementation en vigueur pour une durée maximum de 13 mois à compter de la date de leur dépôt sur votre équipement terminal.

Les Données relatives aux simples prospects seront conservées pour une durée maximum de 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de ce prospect.

A l'issue de l'ensemble des durées précitées, l'AORES procédera soit à l'effacement des Données concernées, soit à leur anonymisation, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, notamment à des fins statistiques, étant rappelé que dès lors que ces mesures de suppression ou d'anonymisation auront été mises en œuvre par l'AORES, les Données concernées ne pourront plus être restaurées.

En tout état de cause, l'AORES pourra conserver certaines des Données précitées vous concernant, même postérieurement à la fin de la relation contractuelle, et dans la limite des règles régissant la prescription, en cas de précontentieux et de contentieux.

5. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ? SI OUI AVEC QUELLES GARANTIES ?

Vos Données personnelles peuvent être transférées et conservées ou traitées hors de l'Union Européenne et notamment aux Etats-Unis, autrement dit dans des pays susceptibles de ne pas avoir de lois équivalentes en matière de protection de la vie privée ou des données.

L'AORES s'engage ainsi à prendre toutes les garanties et dispositions utiles auprès de ses sous-traitants et partenaires afin de garantir un niveau de protection desdites Données adéquat et en parfaite conformité avec la réglementation en vigueur. A ce titre, l'AORES utilise les Clauses Contractuelles Types approuvées pour garantir que les Données soient protégées de manière adéquate lorsqu'elles sont transférées hors de l'EEE ou de la Suisse, mais elle est également susceptible de les transférer à des destinataires ayant mis en place des Règles d'Entreprise Contraignantes (BCR) approuvées.

6. COMMENT EST ASSURÉE LA PROTECTION ET LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'AORES met en œuvre des mesures techniques et physiques de sécurité, ainsi que des mesures organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes, de façon à assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles collectées en fonction de leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

Elle recourt notamment à des mesures de sécurisation de l'accès à ses locaux, d'habilitation des personnes internes ou externes ayant accès à vos Données et de sensibilisation aux exigences de confidentialité qui y sont associées, d'utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité.

Elle utilise également des techniques de chiffrement des Données, d'authentification et de gestion de droits d'accès afin de protéger votre Compte Utilisateur, de flux sécurisés.

Nous précisons que les pages du Site contenant les formulaires d'inscription, de contact et de paiement, sont sécurisées et fonctionnent sous protocole HTTPS.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos Données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs (internes ou externes) ainsi qu'à nos sous-traitants et partenaires.

L'AORES s'assure, lors de la sélection de ses sous-traitants et partenaires amenés à traiter vos Données personnelles, du haut degré d'exigences et de garanties présentées par ces tiers en matière de protection des Données personnelles.

7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER AUPRÈS DE L'AORES ?

Conformément à la réglementation en vigueur précitée, vous disposez de plusieurs droits vous permettant de gérer l'accès et de maîtriser le traitement qui est fait de vos Données personnelles par l'AORES ou de celles notamment d'un Participant mineur, en formulant des demandes notamment d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation ou de portabilité auprès de l'AORES.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'AORES répondra à vos demandes dans un délai maximum d'1 mois à compter de sa réception par ses services.

Ce délai pourra être prolongé de 2 mois au regard du nombre et de la complexité des demandes formulées.

Vous serez alors averti des motifs de cette prolongation du délai de réponse dans le délai d'1 mois précité.

Si des doutes raisonnables existent quant à l'identité de la personne physique déposant la demande, l'AORES pourra demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée et faire droit à sa demande.

Vous disposez, sur vos Données personnelles, d'un :

- **DROIT D'ACCÈS ET DE COMMUNICATION** : Vous avez le droit de demander et d'obtenir de l'AORES la confirmation que des Données à caractère personnel vous concernant, ou concernant un Participant mineur dont vous êtes le représentant légal, sont ou ne sont pas traitées, et, lorsqu'elles le sont, le droit d'accéder à une copie de ces Données, à la condition, s'agissant d'un droit strictement personnel, que :
 - la demande d'accès et de communication émane du titulaire du droit ou de son représentant légal, étant précisé que la demande faite par un tel représentant n'est acceptée que pour les Données concernant les personnes mineurs et majeurs incapables ;
 - la demande soit formulée par écrit (lettre adressée par courrier postal ou par courrier électronique) accompagnée de la copie d'un titre à jour justifiant de l'identité du demandeur et, le cas échéant, de son habilitation (Carte Nationale d'identité, Passeport, Titre de séjour) à l'adresse suivante : par courriel à dpo@aores-sci.fr ou par voie postale à AORES – DPO - 5 bis, rue des Prés - 92160 ANTONY.

Si vous êtes Client ou Participant de l'AORES, ou que vous avez uniquement créé un Compte Utilisateur sans avoir encore finalisé une Inscription à une session annuelle du TESCIA, vous êtes informé(e) que vous pouvez accéder directement aux Données d'identification et de contact et/ou au détails de l'Inscription et de votre paiement dans l'espace « Mon Compte » après avoir renseigné les Identifiants de connexion via l'onglet et la fonctionnalité « Se Connecter ».

Cet accès permet également de corriger, modifier ou supprimer les Données de contact et d'identification.

En cas de demandes répétitives, vous êtes informé(e) que l'AORES pourra exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés par l'AORES pour fournir les informations et procéder aux communications demandées.

En cas de demandes infondées ou excessives, l'AORES pourra refuser de donner suite à vos demandes

Les informations sollicitées seront fournies par l'AORES par retour d'écrit ou par voie électronique.

Dans le cas d'une demande présentée par courrier électronique, les informations sollicitées vous seront adressées par l'AORES également sous forme de courrier électronique, sauf demande contraire clairement explicitée au sein de la demande.

Vous êtes informé(e) qu'il ne pourra pas être satisfait à ce droit d'accès et de communication lorsque les Données concernées devront rester confidentielles en application d'une obligation légale ou réglementaire.

- **DROIT D'ACTUALISATION ET DE RECTIFICATION** : Vous pouvez solliciter la rectification des Données personnelles vous concernant qui seraient inexactes ou de celles d'un Participant mineur dont vous êtes le représentant légal. Vous pouvez également demander, en fonction de la nature et de la finalité du traitement retenu, que les Données incomplètes soient complétées par la fourniture d'une déclaration complémentaire. L'AORES peut, dans cette dernière hypothèse, être amenée à vous demander des justificatifs complémentaires.

Si vous êtes Client/Participant de l'AORES, ou que vous avez uniquement créé un Compte Utilisateur sans avoir encore finalisé d'Inscription à une session annuelle du TESCIA, vous pouvez procéder directement en ligne et de façon automatique à cette actualisation ou correction de vos Données personnelles de contact et d'identification en accédant et procédant aux modifications requises depuis l'espace « Mon compte » après vous être identifié comme précédemment indiqué.

Si les Données concernées ne peuvent être corrigées ou complétées via l'accès à « Mon compte », vous devez formuler votre demande par écrit auprès de l'AORES, dans les mêmes conditions que celles précitées pour le droit d'accès, accompagné également d'un justificatif de votre identité.

- **DROIT D'EFFACEMENT** : Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données personnelles ou de celles d'un Participant mineur dont vous êtes le représentant légal, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
- les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
 - vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique que ce consentement pour permettre le traitement,
 - vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'AORES et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement de ces Données,
 - les Données à caractère personnel en question ont fait l'objet d'un traitement illicite,
 - les Données à caractère personnel en question doivent être effacées afin de respecter une obligation légale,
 - les Données d'un mineur dont vous êtes le représentant légal ont été collectées sans votre autorisation ni celle du Participant, et à l'insu de l'AORES.

Vous êtes néanmoins informé(e) que ce droit à l'effacement ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale.

La demande devra être adressée à l'AORES dans les mêmes formes que celles précitées ci-dessus donc soit par courriel à : dpo@aores-sci.fr, ou par courrier à :

- AORES
DPO
5 bis, rue des Prés - 92160 ANTONY.

Conformément à la législation applicable, et s'agissant d'un droit strictement personnel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations, l'AORES pourra, en cas de doute raisonnable, vérifier l'identité du demandeur et la demande de justificatifs complémentaires afin d'éviter tout effacement fautif.

- **DROIT D'OPPOSITION** : Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel ou de celles d'un Participant mineur dont vous êtes le représentant légal par l'AORES :

si la mise en œuvre de ce traitement était justifiée par les seuls intérêts légitimes poursuivis par l'AORES ou par un tiers.

La demande devra être adressée à l'AORES dans les mêmes formes et conditions que celles présentées ci-dessus.

Conformément à la législation applicable, et s'agissant d'un droit strictement personnel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations, l'AORES pourra, en cas de doute raisonnable, vérifier votre identité par la demande de justificatifs complémentaires.

- **DROIT À LA LIMITATION** : vous avez le droit d'obtenir la limitation par l'AORES du traitement de vos Données personnelles ou de celles d'un Participant mineur dont vous êtes le représentant légal si :

- vous contestez l'exactitude des Données traitées, cette limitation s'appliquant alors pendant une durée permettant à l'AORES de vérifier l'exactitude desdites Données ;
- il est avéré que le traitement opéré est illicite et vous exigez la limitation au lieu et place de l'effacement desdites Données ;
- l'AORES n'a plus besoin de vos Données aux fins du traitement mais vous souhaitez qu'elles soient conservées et limitées pour vos propres besoins aux fins de constatation, d'exercice ou de défense de vos droits en justice ;
- Vous avez exercé votre droit d'opposition et vous exigez la limitation du traitement de vos Données pendant la durée de la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par l'AORES pour le traitement prévalent sur vos intérêts.

La demande devra être adressée à l'AORES dans les mêmes formes et conditions que celles présentées ci-dessus.

- **DROIT À LA PORTABILITÉ** : Vous avez le droit de demander à l'AORES qu'elle vous communique, ou qu'elle communique à un autre responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les Données que vous nous avez fournies.

L'AORES ne pourra faire droit à cette demande, conformément à la réglementation, que sur des Données personnelles dont le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution du contrat vous liant à l'AORES.

La demande devra être adressée à l'AORES dans les mêmes formes et conditions que celles présentées ci-dessus.

- **DROIT POST-MORTEM** : Vous disposez également du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données post-mortem.

La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice des droits y afférents s'effectuent dans les mêmes formes et conditions que celles présentées ci-dessus.

- **DROIT RELATIF À LA GESTION DES COOKIES** : Vous disposez enfin du droit de modifier à tout moment, en suite de votre acceptation de l'enregistrement de Cookies sur votre équipement, vos choix en matière d'acceptation ou de refus de Cookies déposés par notre Site Web.

Les démarches peuvent se faire soit depuis les paramètres de votre équipement concernant votre navigateur, soit depuis ceux de votre équipement.

Nous vous renvoyons, sur ce sujet, aux informations prévues ci-après en réponse à la question n°11 ci-après.

*

Conformément à la réglementation en vigueur, l'AORES répondra à vos demandes dans un délai maximum d'1 mois à compter de sa réception par ses services.

Ce délai pourra être prolongé de 2 mois au regard du nombre et de la complexité des demandes formulées.

Vous serez alors averti des motifs de cette prolongation du délai de réponse dans le délai d'1 mois précité.

Si des doutes raisonnables existent quant à l'identité de la personne physique déposant la demande, l'AORES pourra demander que lui soient fournies des informations et documents supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée et faire droit à sa demande.

8. QUELLE PROCÉDURE EST MISE EN ŒUVRE PAR L'AORES EN CAS DE VIOLATION OU D'ATTEINTE À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans l'hypothèse d'une violation ou d'une atteinte portée à la protection de vos Données à caractère personnel, l'AORES le notifiera, conformément à ses obligations légales, à la Commission Nationale Informatique et Libertés (ci-après « CNIL ») dans les conditions prescrites par les dispositions du RGPD.

Si ladite violation vous fait porter un risque élevé et que la protection de vos Données a été défaillante, l'AORES s'engage à vous en aviser dans les meilleurs délais et vous préciser :

- La nature de la violation subie,
- Les coordonnées du DPO,
- Les conséquences probables de la violation
- Les mesures prises ou devant être prises pour remédier à la violation
- Toutes informations et recommandations utiles permettant d'atténuer les éventuelles conséquences négatives.

9. QUELLE EST LA POLITIQUE DE L'AORES EN MATIÈRE DE COOKIES ET QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE D'ACCEPTATION ET DE GESTION DE CES COOKIES ?

Les Utilisateurs sont informés que des Cookies, qui correspondent à des blocs de données informatiques se présentant sous la forme de fichiers textes déposés sur les équipements (ordinateur, mobile, tablette) utilisés à l'occasion des usages et qui permettent auxdits équipement de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public aux Site, sont utilisés par l'AORES.

➤ Qu'est-ce qu'un Cookie exactement ?

D'un point de vue technique, un Cookie est principalement un fichier texte contenant très peu d'informations qui est stocké automatiquement sur votre équipement (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de votre navigation sur un site Internet ou une application mobile.

Ce fichier texte est susceptible d'être enregistré, en fonction des choix que vous établissez, sur le disque dur de votre équipement lors de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation.

On appelle également « cookie », toutes technologies similaires à celle précitée et permettant de lire ou écrire des informations sur votre équipement (ordinateur, smartphone, tablette, etc...) et de suivre en combinaison avec l'usage de Cookies votre activité sur Internet ou d'une application mobile.

D'un point de vue juridique, un Cookie est un « témoin de connexion » et consiste dans « toute action tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans son équipement terminal de communications électroniques, ou à inscrire des informations dans cet équipement ».

Sur le plan technique, le terme générique de « Cookies » regroupe en réalité une grande variété de procédés : les Cookies http, les local shared objects ou « Cookies flash », les pixels invisibles ou « web bugs », les « finger printing », des identifiants générés par un logiciel ou un système d'exploitation, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Le fichier Cookie contient certaines informations, comme un identifiant unique, le nom du site Internet ou de l'application visité(e), ainsi que des chiffres et des caractères.

Ce fichier Cookie ne peut être lu que par son émetteur et permet à ce dernier, pendant sa durée de validité, d'identifier et de reconnaître l'équipement dans lequel il est enregistré et ce à chaque fois que celui-ci accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

Il permet également de se souvenir de certaines informations concernant l'équipement et par extension vous, comme vos préférences de navigation, les informations que vous avez précédemment saisies dans des formulaires proposés sur le site Internet ou l'application mobile concerné(e).

On distingue ainsi 4 principaux types de Cookies :

- Les Cookies de fonctionnalité qui assurent le bon fonctionnement du ou des services d'un site Internet ou d'une application mobile, et qui répondent à une action de votre part sur ledit site Internet ou l'application ;
- Les Cookies d'identification et de personnalisation qui permettent de mieux vous connaître afin de personnaliser le contenu des pages, des services et des offres qui vous seront proposées lors de votre prochaine visite sur le site ou l'application visée, ainsi que de vous identifier lors de chacune de vos visites sur ledit site ou l'application et faciliter ainsi votre navigation ;
- Les Cookies de performance qui permettent de procéder à diverses mesures, notamment des mesures d'audiences, et de déterminer notamment le nombre de visiteurs, la nature et le nombre de pages visitées, les pages les plus régulièrement consultés, etc....

- Les Cookies publicitaires ou de ciblage qui enregistrent des données permettant de contrôler et de cibler l'affichage de publicités en fonction des internautes.

Certains Cookies sont indispensables à l'utilisation des sites Internet ou des applications mobiles, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés.

Lors de la consultation du Site Internet de l'AORES, vous êtes informé(e) que des informations relatives à la navigation de votre équipement sont susceptibles d'être enregistrées dans ces fichiers dits "Cookies".

Sauf exception, ces derniers sont installés sur votre équipement, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pourrez modifier à tout moment conformément à la réglementation applicable.

➤ A quoi servent les Cookies pouvant être émis par le Site de l'AORES ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Les Cookies pouvant être utilisés par le Site de l'AORES permettent d'identifier les services, rubriques, et espaces que vous avez visités, vos préférences et réglages de navigation sur le Site Web, et plus généralement votre comportement lors de vos différentes visites sur ceux-ci.

Lorsque vous vous connectez, l'AORES est susceptible, en fonction de votre consentement et des choix que vous aurez émis, d'installer et d'enregistrer sur le disque dur de votre équipement des Cookies lui permettant de reconnaître le navigateur de votre équipement pendant toute la durée de validité du Cookie, sauf si vous décidez de le supprimer à l'issue de votre navigation.

- ✓ Les Cookies que nous pouvons émettre ont pour finalités, sous réserve des choix que vous aurez émis :
 - D'assurer le bon fonctionnement des produits et ses services fournis par l'AORES par la voie numérique en :
 - assurant et en sécurisant l'accès aux espaces payants ainsi qu'aux espaces personnels réservés, tels que l'espace « Mon Compte », grâce à des identifiants ou des Données de connexion que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés ;
 - améliorant les mesures de sécurité, via des outils tiers d'analyse ou par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se reconnecter après un certain laps de temps ;
 - D'améliorer votre expérience et plus globalement nos produits et services en :
 - optimisant la présentation de notre Site Web aux préférences d'affichage de votre équipement (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) ;
 - mémorisant des informations relatives à un formulaire que vous avez déjà rempli sur notre Site Web (formulaire d'Inscription, simple renseignement de Identifiants aux fins d'accès à votre Compte Utilisateur, etc...).

Nous vous précisons que des Cookies peuvent être inclus dans les boutons de partage ou de liens vers les réseaux sociaux proposés par l'AORES.

- ✓ Les Cookies émis par des tiers sont :
 - Des Cookies tiers de partage (réseaux sociaux)

Les boutons de partage et de liens vers des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube) visibles et utilisables depuis le Site Web ne sont pas transmis par les réseaux sociaux mais lui sont nativement inclus.

Aussi, et même si nous évitons autant que possible d'utiliser des services externes qui nécessitent un dépôt de Cookies ou tout autre forme de traçage de vos Données via ces services, les réseaux sociaux concernés sont susceptibles de vous identifier grâce à ce bouton et de suivre votre navigation, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était également activé sur votre équipement (session ouverte) durant votre temps de navigation.

L'AORES ne dispose d'aucun contrôle sur les procédés utilisés par ces réseaux sociaux pour collecter et traiter les informations relatives à votre navigation sur notre Site Web.

Nous vous invitons donc à prendre connaissance et à accepter les politiques de confidentialité et de protection des données personnelles de ces réseaux sociaux afin de vous assurer de la finalité de collecte et de traitement de vos informations de navigation éventuellement recueillies grâce à ces boutons partage.

- Des Cookies d'identification

Ces Cookies permettent de conserver des informations sur l'utilisateur et de les réutiliser lors de ses futures visites.

Nous utilisons des Cookies édités par l'AORES pour conserver vos données de connexion.

➤ *Comment exercer vos droits et vos choix concernant les Cookies ?*

Conformément à la réglementation applicable, le consentement préalable de l'Utilisateur à l'enregistrement et au stockage des Cookies n'est pas obligatoire pour les Cookies qui demeurent nécessaires au bon fonctionnement du service de communication en ligne expressément demandé par l'Utilisateur (Cookies de fonctionnalité) ainsi qu'à l'identification de l'Utilisateur.

Cette absence de consentement préalable obligatoire n'exclut pas la possibilité pour l'Utilisateur de s'opposer néanmoins au dépôt de ces Cookies, étant précisé que le refus du dépôt et/ou de la lecture de certains de ces Cookies de fonctionnalité ou d'identification peut entraîner une limitation ou une restriction d'accès à un service, une page et/ou l'altération de votre expérience et confort de navigation et d'utilisation du Site Web.

A l'inverse, il est nécessaire pour les Cookies ayant pour but :

- De cibler des publicités,
- De mesurer l'audience de consultation d'un site Internet ou d'une application mobile
- De tracer l'historique dans les réseaux sociaux, notamment par les boutons de partage redirigeant vers ces différents réseaux sociaux.

Le consentement est donc requis pour tout Cookie permettant d'étudier le comportement d'un utilisateur, excepté s'agissant des solutions de mesure d'audience mises en place par AT Internet et respectant les règles d'information préalable et de paramétrage prescrites par la CNIL.

L'AORES n'utilisant pas ce second type de Cookies, vous êtes informé(e) que votre consentement préalable ne sera pas expressément et activement sollicité par le biais d'une action de votre part, conformément aux recommandations de la CNIL.

Ce bandeau comporte un bouton d'acceptation ainsi qu'un lien vous permettant de prendre connaissance de l'intégralité des présentes.

Vous disposez en outre de différents moyens pour gérer vos choix en matière de Cookies et vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en la matière par les actions décrites ci-dessous, étant précisé que tout paramétrage que vous pouvez entreprendre à cette occasion sera susceptible de modifier votre navigation sur notre Site et sur Internet en général, ainsi que vos conditions d'accès à certains de nos produits et services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous êtes informé(e) que vous pouvez choisir à tout moment de désactiver tout ou partie de ces Cookies par l'intermédiaire logiciel de navigation de votre équipement ou votre équipement lui-même, faute de fonctionnalité spéciale ou d'outil de gestion des cookies spécifiquement intégré au sein du Site de l'AORES.

Dans ces deux cas, vos choix s'appliqueront ici à tous les sites consultés sur Internet depuis ce logiciel de navigation et/ou l'équipement, et non pas uniquement au Site Web de l'AORES.

Nous vous précisons que la plupart des logiciels de navigation sont paramétrés par défaut pour accepter les Cookies qui sont de l'essence même du fonctionnement du réseau Internet.

Il vous est néanmoins possible de choisir ou de refuser l'intégralité des Cookies ou encore de sélectionner précisément ceux que vous souhaitez conserver. A ce titre, vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement avant tout enregistrement d'un Cookie, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de Cookies dans votre équipement.

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur étant différente et spécifique, nous vous invitons à consulter les menus d'aide de chacun d'eux, lesquels vous permettront de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

Selon votre navigateur, consultez (ou accédez aux, en le reproduisant dans votre barre de recherche, à titre d'exemples, les liens ci-dessous :

- Microsoft Internet Explorer :
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-Cookies>
- Microsoft Edge :
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari :
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Google Chrome :
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlm=en&answer=95647>
- Mozilla Firefox :
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-Cookies-preferences>
- Opera :
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/Cookies.html>

Concernant les courriers électroniques et réseaux sociaux, nous vous invitons à vous référer aux données de « paramétrage » de votre compte qui diffère selon les plateformes et opérateurs.

Nous vous invitons aussi à consulter la rubrique « Vos traces » du site de la CNIL, accessible à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/>.

Nous vous rappelons que si vous paramétrez votre navigateur ou votre équipement pour refuser ou restreindre tout ou partie des Cookies, ou si vous supprimez ceux qui ont été enregistrés, cette action peut entraîner :

- Une limitation ou restriction d'accès à un Service, une page, un contenu ou une fonctionnalité su Site de l'AORES ;
- Une altération importante de votre expérience et confort de navigation, en général, sur Internet.

Le cas échéant, l'AORES décline toute responsabilité quant aux éventuelles conséquences liées au fonctionnement dégradé ou anormal de ses produits et services résultant de la limitation voire de l'impossibilité d'enregistrer ou de lire les Cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est impossible d'être plus précis dans cette Politique sur les conséquences précises de la désactivation de toute ou partie des Cookies, celles-ci dépendant du type de Cookies désactivés par l'Utilisateur et de la nature du choix opéré par l'Utilisateur (restriction, désactivation, dépôt ou lecture).

Enfin, nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez au dépôt ou à la lecture de Cookies, un Cookie de refus peut être installé sur votre équipement.

Lors de la suppression de ce Cookie, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation des Cookies.

De même, lorsque vous consentez à l'installation de Cookies, un Cookie de consentement est installé.

10. QUI EST LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) ?

Pour toute question relative à la collecte, au traitement et la Politique de protection de vos Données personnelles par l'AORES, vous pouvez contacter notre Déléguée à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@aores-sci.fr ou par courrier à :

AORES
Délégué à la Protection des données
5 bis, rue des Près - 92160 ANTONY.

Vous pouvez également, pour toute question ou demande d'information plus générales, consulter le site de la CNIL accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

11. DE QUEL RECOURS DISPOSEZ-VOUS SI CETTE POLITIQUE OU L'EXÉCUTION DE CELLE-CI NE VOUS CONVIENT PAS ?

Vous disposez du droit de saisir la CNIL si vous estimez que les conditions et modalités de collecte, de traitement et de protection de vos Données à caractère personnel par l'AORES ne sont pas conformes à la réglementation applicable.

Votre réclamation doit alors être adressée à l'adresse suivante :

CNIL
Service des plaintes
3 Place de Fontenoy - TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22.